Estados Financieros Grupo Entel

Correspondientes al período interino terminado al 31 de Marzo de 2012

entel

INDICE

Páginas N°s

ESTADOS FINANCIEROS

- **Estados de Situación Financiera Consolidados** I
- **Estado de Resultados Integrales Consolidados** III
- **Estado de Cambio en el Patrimonio Neto** V
- **Estados de Flujos de Efectivos Consolidados** VI

NOTAS

1. INFORMACION CORPORATIVA 1
2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS 2
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS 4
4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS 15
5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO 18
6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS 19
7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS 20
8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR 21
9. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS 26
10. INVENTARIOS 28
11. ACTIVOS INTANGIBLES 28
12. PLUSVALIA 30
13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO 32
14. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS 36
15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS 40
16. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR 44
17. OTRAS PROVISIONES 45
18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS 46
19. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS 46
20. PATRIMONIO 47
21. GANANCIA POR ACCION 49
22. INGRESOS Y GASTOS 50
23. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA 52
24. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE 54
25. ARRENDAMIENTOS OPERACIONALES (LEASING OPERATIVO) 54
26. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS 55
27. GESTION DE CAPITAL 58
28. ADMINISTRACION DE RIESGOS 59
29. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS 62
30. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS 69
31. MEDIO AMBIENTE 69
32. INVESTIGACION Y DESARROLLO 70
33. SANCIONES. 70
34. INFORMACION FINANCIERA RESUMIDA DE FILIALES (Subsidiarias). 70
35. HECHOS POSTERIORES. 72

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
Al 31 de Marzo del 2012 y 31 de Diciembre del 2011

ACTIVOS	Número Nota	31-03-2012 M$	31-12-2011 M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	37.539.149	23.064.067
Otros Activos Financieros Corrientes	6	945.862	5.407.220
Otros Activos No Financieros Corrientes	7	18.872.711	16.754.397
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	8	242.632.868	251.229.640
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	629.208	722.752
Inventarios	10	68.021.999	63.091.800
Activos por Impuestos Corrientes	14	5.315.253	5.465.298
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**373.957.050**	**365.735.174**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros Activos Financieros No Corrientes	6	5.310.816	5.800.553
Otros Activos No Financieros No Corrientes	7	4.464.592	4.718.678
Derechos por Cobrar No Corrientes	8	5.223.858	5.324.234
Activos Intangibles	11	29.806.953	31.118.433
Plusvalía	12	45.895.283	45.895.283
Propiedades, Planta y Equipo	13	1.056.620.715	1.056.555.054
Activos por Impuestos Diferidos	14	43.209.529	42.866.597
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**1.190.531.746**	**1.192.278.832**
TOTAL ACTIVOS		**1.564.488.796**	**1.558.014.006**

Las notas adjuntas números 1 a 35 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
Al 31 de Marzo del 2012 y 31 de Diciembre del 2011

PASIVOS Y PATRIMONIO	Número Nota	31-03-2012 M$	31-12-2011 M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros Corrientes	15	28.077.834	18.584.041
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	16	307.667.910	326.224.772
Otras Provisiones	17	503.217	578.262
Pasivos por Impuestos Corrientes	14	9.956.095	7.951.010
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	18	32.232.738	40.923.365
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**378.437.794**	**394.261.450**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	15	340.434.050	353.504.014
Otras Provisiones a Largo Plazo	17	5.320.280	5.123.356
Pasivos por Impuestos Diferidos	14	9.425.240	11.708.289
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	19	7.735.388	7.718.074
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	18	13.529.066	12.621.732
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**376.444.024**	**390.675.465**
PATRIMONIO	20		
Capital Emitido		522.667.566	522.667.566
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas		347.830.600	310.971.878
Otras Reservas		(60.891.188)	(60.562.353)
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora		809.606.978	773.077.091
Participaciones No Controladoras		-	-
PATRIMONIO TOTAL		**809.606.978**	**773.077.091**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**1.564.488.796**	**1.558.014.006**

Las notas adjuntas números 1 a 35 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS
Por los trimestres terminados al 31 de Marzo del 2012 y 2011

		Acumulado	
		01-01-2012	01-01-2011
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Número	31-03-2012	31-03-2011
	Nota	M$	M$
Ingresos de Actividades Ordinarias	22	338.847.911	292.037.889
Otros Ingresos	22	1.574.611	3.544.831
Gastos por Beneficios a los Empleados	19	(32.005.769)	(30.051.097)
Gasto por Depreciación y Amortización		(71.573.008)	(64.096.173)
Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto		(11.489.891)	(6.762.367)
Otros Gastos	22	(157.466.499)	(125.590.539)
Otras Ganancias (Pérdidas)		(101.834)	(1.464.420)
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales		**67.785.521**	**67.618.124**
Ingresos Financieros	22	655.537	1.147.285
Costos Financieros	22	(2.937.437)	(2.407.070)
Diferencias de Cambio	24	(1.487.246)	(464.284)
Resultados por Unidades de Reajuste	24	(1.750.286)	(870.112)
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		**62.266.089**	**65.023.943**
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	14	(9.785.414)	(12.583.002)
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuadas		**52.480.675**	**52.440.941**
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida)		**52.480.675**	**52.440.941**
Ganancia (Pérdida), Atribuible a			
los Propietarios de la Controladora		52.480.675	52.440.941
Participaciones No Controladoras		-	-
Ganancia (Pérdida)		52.480.675	52.440.941
Ganancias por Acción			
Ganancia por Acción Básica			
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Continuadas		221,88	221,72
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por Acción Básica		221,88	221,72

Las notas adjuntas números 1 a 35 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS (Continuación)
Por los trimestres terminados al 31 de Marzo del 2012 y 2011

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Número Nota	Acumulado 01-01-2012 31-03-2012 M$	Acumulado 01-01-2011 31-03-2011 M$
Ganancia (Pérdida)		52.480.675	52.440.941
Componentes de Otro Resultado Integral, Antes de Impuesto			
Diferencias de Cambio por Conversión			
Ganacias (Pérdidas) por Diferencias de Cambio de Conversión		(575.442)	251.096
Coberturas del Flujo de Efectivo			
Ganacias (Pérdidas) por Coberturas de Flujos de Efectivo		298.918	(274.145)
Otros Componentes de Otro Resultado Integral, Antes de Impuesto		**(276.524)**	**(23.049)**
Impuesto a las Ganacias Relacionado con Otro Resultado Integral			
Impuesto a las Ganacias Relacionado con Coberturas de Flujos de Efectivo de Otro Resultado Integral		(52.311)	47.975
Otro Resultado Integral		**(328.835)**	**24.926**
Resultado Integral		**52.151.840**	**52.465.867**
Resultado Integral Atribuible a			
Propietarios de la Controladora		52.151.840	52.465.867
Participaciones no controladoras		-	-
Resultado Integral		**52.151.840**	**52.465.867**

Las notas adjuntas números 1 a 35 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO
Al 31 de Marzo del 2012 y 2011

	Capital Emitido	Otras Reservas			Ganancias (Pérdidas Acumuladas)	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participaciones no Controladoras	Patrimonio Total
		Reservas por Diferencias de Cambio por Conversión	Reservas de Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias				
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2012	**522.667.566**	**1.036.968**	**(834.440)**	**(60.764.881)**	**310.971.878**	**773.077.091**	**-**	**773.077.091**
Resultado Integral								
Ganacia (Pérdida)	-	-	-	-	52.480.675	52.480.675	-	52.480.675
Otro Resultado Integral	-	(575.442)	246.607	-	-	(328.835)	-	(328.835)
Resultado Integral	-	-	-	-	-	52.151.840	-	52.151.840
Dividendos	-	-	-	-	(15.621.953)	(15.621.953)	-	(15.621.953)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cambios en Patrimonio	-	(575.442)	246.607	-	36.858.722	36.529.887	-	36.529.887
Saldo Final Periodo Actual 31-03-2012	**522.667.566**	**461.526**	**(587.833)**	**(60.764.881)**	**347.830.600**	**809.606.978**	**-**	**809.606.978**
Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2011	**522.667.566**	**(581.746)**	**(1.661.482)**	**(60.764.881)**	**261.715.066**	**721.374.523**	**-**	**721.374.523**
Resultado Integral								
Ganacia (Pérdida)	-	-	-	-	52.440.941	52.440.941	-	52.440.941
Otro Resultado Integral	-	251.096	(226.170)	-	-	24.926	-	24.926
Resultado Integral	-	-	-	-	-	52.465.867	-	52.465.867
Dividendos	-	-	-	-	(15.732.282)	(15.732.282)	-	(15.732.282)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cambios en Patrimonio	-	251.096	(226.170)	-	36.708.659	36.733.585	-	36.733.585
Saldo Final Periodo Anterior 31-03-2011	**522.667.566**	**(330.650)**	**(1.887.652)**	**(60.764.881)**	**298.423.725**	**758.108.108**	**-**	**758.108.108**

Las notas adjuntas números 1 a 35 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS CONSOLIDADOS
Por los trimestres terminados al 31 de Marzo del 2012 y 2011

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número Nota	01-01-2012 31-03-2012 M$	01-01-2011 31-03-2011 M$
Importes Cobrados de Clientes		399.548.395	347.291.097
Pagos a Proveedores		(233.262.794)	(187.629.173)
Pagos a y por Cuenta de los Empleados		(37.068.081)	(32.850.388)
Otros Pagos por Actividades de Operación		(20.979.532)	(20.697.714)
Importes Recibidos por Intereses Recibidos Clasificados como de		344.525	310.484
Impuestos a las Ganancias Reembolsados (Pagados)		(10.346.643)	(11.207.840)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación		**98.235.870**	**95.216.466**
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias			
Importes Procedentes de la Venta de Propiedades, Planta y Equipo		13.657	1.671.522
Compras de Propiedad, Planta y Equipo		(79.045.912)	(61.485.712)
Compras de Activos Intangibles		(33.224)	(1.476.176)
Intereses Recibidos		655.537	1.147.285
Subvenciones del Gobierno		858.584	2.725.776
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión		**(77.551.358)**	**(57.417.305)**
Importes Procedentes de Préstamos de Corto Plazo		918.780	-
Pagos de Préstamos		(948.251)	(758.058)
Pagos de Pasivos por Arrendamientos Financieros		(372.169)	(330.861)
Dividendos Pagados		(362.293)	(77.397)
Intereses Pagados		(2.670.108)	(2.216.063)
Otras Entradas (Salidas) de Efectivo		(2.718.617)	(2.022.815)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación		**(6.152.658)**	**(5.405.194)**
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo		14.531.854	32.393.967
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo		(56.772)	15.717
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Período		23.064.067	75.272.215
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Período		**37.539.149**	**107.681.899**

Las notas adjuntas números 1 a 35 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

1. INFORMACION CORPORATIVA

a) Grupo Entel

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Rut 92.580.000-7), es una sociedad constituida y domiciliada en la República de Chile. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Avenida Andrés Bello 2687, piso 14, Las Condes, Santiago, Chile.

Esta sociedad, representa la matriz del Grupo de empresas Entel, a que se refieren los presentes estados financieros consolidados.

Se encuentra constituida como una Sociedad Anónima Abierta, de duración indefinida, sujeta a al fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros, en la que se encuentra registrada bajo el número 0162. Sus acciones se encuentran inscritas en el Registro de Valores de la citada Superintendencia y se transan en el mercado nacional.

El accionista controlador de Entel-Chile S.A es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 25 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle se incluye en nota 3a).

Las filiales constituidas en el país están representadas por Sociedades Anónimas Cerradas, no sujetas a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros; sus acciones no se transan, ni se encuentran inscritas en el Registro de Valores.

No obstante lo anterior, las filiales Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Micarrier Telecomunicaciones S.A. y Transam Comunicaciones S.A., por disposición legal, en su condición de concesionarias de servicios públicos de telecomunicaciones, se encuentran inscritas en el Registro Especial que para estos efectos lleva la Superintendencia de Valores y Seguros; se encuentran inscritas bajo los números 33, 247 y 232, respectivamente. En materia de información y difusión al mercado, las sociedades inscritas en este registro especial, están sometidas a las mismas normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, salvo en lo que se refiere a la presentación obligatoria de estados financieros trimestrales intermedios.

La planta de personal del Grupo de empresas Entel al 31 de marzo del 2012 alcanzó a 7.473 personas y presentó un promedio de 7.292 durante el primer trimestre del año.

b) Actividades

Las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de

Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por dos sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija y call center.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de marzo del 2012, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el Internacional Accounting Standards Board (IASB).

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, el IASB había emitido los siguientes pronunciamientos, aplicables obligatoriamente a contar de los períodos anuales que en cada caso se indican:

Normas y Enmiendas	Aplicación obligatoria para :
NUEVAS NIIF	
NIIF 9 - Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2015
NIIF 10 - Estados Financieros Consolidados	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2013
NIIF 11 - Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2013
NIIF 12 - Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2013
NIIF 13 - Mediciones de Valor Razonable	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2013
ENMIENDAS A NIIFs	
NIC 1 - Presentación de Estados Financieros Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales	Períodos anuales iniciados el 01 de Julio de 2012
NIC 12 - Impuesto a las Ganacias Impuestos Diferidos, Recuperación del Activo Subyacente	Períodos anuales iniciados el 01 de Julio de 2012
NIC 19 - Beneficios a los Empleados Eliminación de la Banda de Fluctuación en Planes de Beneficios Definidos	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2013
NIC 32 - Instrumentos Financieros: Presentación Compensación de Activos con Pasivos Financieros	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2014
NIIF 1 - Adopción por primera vez de las NIIF (i) Eliminación de Fechas Fijadas para Adoptadores por primera Vez (ii) Hiperinflación Severa	Períodos anuales iniciados el 01 de Julio de 2011
Enmienda a NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar Desgloses sobre transferencias de Activos Financieros	Períodos anuales iniciados el 01 de Julio de 2011

A la fecha, no se ha optado por la adopción anticipada de ninguno de estos cambios normativos. Se estima que no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el período de su aplicación obligatoria inicial.

Los estados financieros consolidados de Entel Chile S.A., para el período terminado al 31 de marzo del 2012, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 7 de mayo del 2012.

Adicionalmente, con fecha 19 de junio del 2012, se aprobó un conjunto de información complementaria a las notas a los estados financieros consolidados.

b) Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por los siguientes rubros materiales en el estado de situación financiera:

- Instrumentos financieros derivados medidos a su valor razonable
- Préstamos que devengan intereses medidos por su costo amortizado y
- Obligaciones con el personal por beneficios definidos post empleos medidas a su valor presente considerando variables actuariales.

c) Moneda funcional y de presentación

Las cifras de estos estados financieros y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos, según corresponde a la moneda funcional del Grupo.

d) Uso de estimaciones y juicios contables

En la preparación de los estados financieros consolidados se utilizan determinadas estimaciones, basadas en la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio. Estas estimaciones afectan las valorizaciones de determinados activos, pasivos, resultados y flujos, los que se podrían ver afectados de manera significativa, producto del surgimiento de nuevos acontecimientos, que hagan variar las hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha.

Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis actuariales consideradas en el cálculo de obligaciones con el personal por indemnizaciones por años de servicio.
- Valorización de activos y Plusvalía (goodwill) originados en la adquisición de sociedades, que podría afectar la determinación de pérdidas por deterioros de valor (impairment) de los mismos.
- Vida útil de las Propiedades, plantas y equipos y Activos intangibles.
- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros.
- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferidos.
- Al establecimiento de los costos por desmantelamiento de instalaciones.

e) Cambios en las políticas contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, los principios contables han sido aplicados consistentemente.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Bases de consolidación

Los estados financieros de las filiales son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha en que el control cesa.

Existe control cuando Entel S.A., directa o indirectamente, tiene la mayoría de los derechos de voto o tiene el poder de determinar, también a través de acuerdos, las políticas financieras y operativas de una empresa para obtener beneficios de sus actividades.

En la preparación de los estados financieros consolidados, activos, pasivos, ingresos y gastos de las sociedades consolidadas, se consolidan línea a línea. Todas las filiales directas e indirectas de Entel S.A. son controladas en un 100%, debido a lo anterior no existen participaciones no controladoras en los estados financieros consolidados del Grupo Entel.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en cada filial, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía (goodwill) se registra en los activos intangibles, como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos de las filiales extranjeras consolidadas expresados en moneda distinta del peso chileno, se convierten utilizando los tipos de cambio vigentes a la fecha del estado de situación; ingresos y gastos son convertidos al tipo de cambio promedio del período cubierto por los estados financieros. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de este método, son clasificadas en el patrimonio hasta la disposición de la inversión.

En el contexto de la NIIF 1 adopción por primera vez, no se adopto la exención de dejar nulas las diferencias de conversión acumuladas en la fecha de transición a las NIIF.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle es el siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de Participación			
				31.03.2012			31.12.2011
				Directo	Indirecto	Total	Total
96806980-2	ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,999	0,001	100,000	100,000
76479460-5	ENTEL COMERCIAL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96561790-6	ENTEL INVERSIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96554040-7	ENTEL SERVICIOS TELEFONICOS S.A.	CHILE	CLP	91,420	8,580	100,000	100,000
96563570-K	ENTEL CALL CENTER S.A.	CHILE	CLP	90,000	10,000	100,000	100,000
96697410-9	ENTEL TELEFONIA LOCAL S.A.	CHILE	CLP	99,000	1,000	100,000	100,000
96548490-6	MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96553830-5	SATEL TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,900	0,100	100,000	100,000
96672640-7	ENTEL SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	CHILE	CLP	99,985	0,015	100,000	100,000
79637040-8	SOC.DE TELECOMUNICACIONES INSTABEEP LTDA	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96652650-5	TRANSAM COMUNICACIÓN S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96833480-8	WILL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
0-E	AMERICATEL PERU S.A.	PERU	PEN	46,570	53,430	100,000	100,000
0-E	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.	PERU	PEN	0,004	99,996	100,000	100,000
0-E	EUSA WHOLESALE INC.	USA	CLP	-	100,000	100,000	100,000
0-E	ENTEL INTERNACIONAL B.V.I. CORP.	ISLAS VIRG. BRITA.	CLP	100,000	-	100,000	100,000

b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjeras que realizan Entel S.A. o sus filiales en una moneda diferente a la funcional de cada empresa, son tratadas como moneda extranjera y se registran a tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados a tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. La variación determinada entre el valor original y el de cierre, se registra en resultado, bajo el rubro diferencias de cambio.

Se exceptúan de lo anterior, los activos y pasivos que corresponde presentar a su valor razonable, los que básicamente están representados por aquellos que emanan de contratos de derivados financieros. Las diferencias entre el valor a cambio de cierre y el valor razonable de estos contratos, son también imputadas a resultados, bajo el rubro diferencias de cambio, salvo en el caso de contratos de cobertura de flujos efectivos, en que estas diferencias se imputan a patrimonio.

Los activos y pasivos en monedas extranjeras o expresados en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

		Cambio de Cierre	
		31.03.2012	31.12.2011
		$	$
Dólar Estadounidense	USD	487,44	519,20
Euro	EUR	649,83	672,97
Unidad de Fomento	UF	22.533,51	22.294,03
Nuevos Soles Peruanos	PEN	183,37	193,27

c) Instrumentos financieros

Activos financieros

Para efectos de valorización, el Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, cuentas a cobrar y préstamos. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Las Sociedades del Grupo clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.

- Cuentas por cobrar y préstamos

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente (deterioro).

Las cuentas comerciales a corto plazo se presentan a su valor corriente, sin aplicar procedimientos de descuento a valor presente. La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

- Efectivo y equivalentes al efectivo

Corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

Pasivos financieros

Inicialmente, el Grupo reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados), son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de otros pasivos financieros. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su coste amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Otros pasivos financieros incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Los pasivos financieros cubiertos por instrumentos derivados designados para administrar la exposición a la variabilidad de los flujos de caja variables (derivados de cobertura de flujo de caja), son medidos a su costo amortizado de acuerdo a los principios de contabilidad de cobertura de la NIC 39.

Instrumentos financieros derivados

El Grupo Entel contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y tasas de interés.

En el caso que en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliría la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIC 39, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- su eficacia se puede medir confiablemente;
- la cobertura es altamente efectiva en todos los períodos de presentación de los estados financieros para la cual fue designada.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIC 39.
Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplican los siguientes tratamientos contables:

- Cobertura de flujo de efectivo – Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta

dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en el resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas contables para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

d) Inventario

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo promedio ponderado y su valor neto de realización.

En esta clasificación se incluyen las existencias de equipos terminales de telefonía móvil, destinados a clientes bajo la modalidad de prepago. En este caso, los eventuales subsidios al transferir el equipo al cliente, son cargados en ese momento a resultados, como costos de comercialización.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de practicar las provisiones de castigo correspondientes; se considera la vigencia de los diferentes equipos en almacén, en función de las funcionalidades y precios de los nuevos modelos están apareciendo en el mercado.

e) Deterioro

- Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve perjudicado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable

En el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas y de eventuales costos de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

Los factores antes mencionados son considerados para la determinación de la estimación sobre los servicios facturados.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar y préstamos no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el descontado no es significativa.

- Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para

determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo. La plusvalía (goodwill) y activos intangibles que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor en uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del período. Las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

f) Propiedades, planta y equipo

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los equipo entregados a terceros sin transferencia de dominio, están representados fundamentalmente por terminales de telefonía móvil. Estos activos se mantienen controlados como Activos no Corrientes, dentro del rubro Planta y equipos, quedando afectos a depreciaciones y eventuales castigos por deterioro de valor.

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

g) Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Las tablas de tasas de depreciación presentan una gran desagregación, en función de las características de los diversos activos, así como su posibilidad de ser tratado individualmente. Las tasa medias más relevantes, se presentan en la nota 13 sobre Propiedades, planta y equipo.

En el caso particular de los equipos telefónicos que, sin traslación de dominio, son facilitados a clientes con contratos de servicios móviles bajo la modalidad de post pago, son depreciados en el plazo medio estimado de la relación con los clientes, el que no supera los doce meses.

h) Arrendamientos financieros

Los contratos de arrendamiento en que se transfieren a las Sociedades del Grupo substancialmente los riesgos y beneficios de la propiedad de un bien, son registrados como activos en leasing.

Para estos efectos, se tiene presente, entre otros factores, la transferencia del bien al final del contrato, el valor de una eventual opción de compra, proporción de la vida económica del bien cubierta por el plazo del contrato y el grado de equivalencia entre el valor actual de los pagos mínimos del contrato y el valor razonable del activo. Su valorización equivale al valor presente de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a las propiedades, planta y equipos.

La propiedad de estos bienes se adquiere jurídicamente con ocasión del ejercicio de la opción de compra, razón por la cual mientras esto no ocurra, no se puede disponer libremente de ellos.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento bajo contratos con las características antes señaladas, son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se determina basándose en el "valor presente" de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

i) Activos Intangibles

Se registran bajo este rubro los derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica (IRU´s), los costos de adjudicación de licencias y concesiones de operación, así como las servidumbres y otros derechos de usos constituidos a favor de las empresas del Grupo.

Los IRU´s son amortizados linealmente con cargo a gastos, durante el plazo de los respectivos convenios.

Las licencias y concesiones son amortizadas, según los plazos estimados de operación o período de adjudicación, el que sea menor, que van de 4 a 10 años; y las servidumbres en el período de vigencia del contrato, con un máximo de 20 años.

Los costos por adquisición de paquetes computacionales (software), son activados y se amortizan en un período de 4 años.

j) Plusvalía (Goodwill)

En el caso de adquisiciones totales o parciales de derechos sobre sociedades, se aplica el método de la adquisición, estableciendo el valor razonable de los activos y pasivos identificados de la sociedad adquirida, registrando los eventuales mayores valores pagados por la adquisición como Plusvalía (Goodwill). Este valor es sometido a pruebas de deterioro de valor al cierre de cada ejercicio, para el registro de eventuales deterioros por este concepto.

k) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados financieros.
Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias, son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual.
Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

l) Beneficios a los empleados

- Plan de beneficios definidos (Beneficios post empleo)

La Sociedad clasifica en esta categoría a las indemnizaciones por años de servicio a la que tienen derecho los trabajadores, con contrato de trabajo permanente con Entel Chile S.A, que sean socios de la Corporación Mutual, una vez que hayan alcanzado los 8 años de servicio continuo afiliados a la Mutual.

Estas obligaciones se encuentran valorizadas a su valor presente, descontado a tasas de interés de largo plazo y utilizando supuestos actuariales sobre rotaciones de personal, esperanza de vida y proyecciones de renta de los potenciales beneficiarios.

Para determinar el importe neto del pasivo a reconocer, se deduce el valor razonable de los saldos acumulados por los trabajadores, conforme a los aportes que deben efectuar en determinados Fondos, según los convenios vigentes.

Las variaciones de la obligación por devengos asociados a aumentos en el número de periodos imputables o altas y bajas de personal, ganancias o a pérdidas por efectos actuariales son imputadas a gastos por remuneraciones, en tanto que las referidas al devengo de intereses implícitos, son imputadas a resultados financieros.

- Beneficios por terminación

Las indemnizaciones por cese, distintas a los beneficios post empleo, son reconocidos como un gasto cuando el Grupo tiene un compromiso demostrable, sin posibilidad real de retirar la oferta, a un plan formal y detallado para terminar el empleo antes de la fecha normal de jubilación, o para pagar indemnizaciones por cese como resultado de una oferta para inducir a las renuncias voluntarias. Si los beneficios se pagan más de 12 meses después de la fecha de presentación de informes, se descuentan a su valor actual.

- Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a corto plazo con empleados, se miden sobre valores no descontados y se llevan a gastos cuando los servicios correspondientes se proporcionan. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar en bonos en efectivo a corto plazo o en planes de participación en los beneficios si el Grupo tiene una obligación presente legal o implícita

de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados por el empleado, y la obligación se puede estimar de forma fiable.

El costo de las vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independientemente de aquel en el cual los trabajadores hacen uso de él.

m) Ingresos

Los ingresos son reconocidos sobre la base del criterio de devengado, es decir, al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

- Ofertas agregadas - Se identifican los componentes de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus componentes, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una transacción única.

En el evento que sólo a alguno o algunos de los elementos se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a un determinado componente, tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

La oferta agregada de mayor relevancia, corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de prepago. Esta oferta se compone de la venta del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros, son registrados como pasivo por anticipo de clientes, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de tickets o recargas electrónicas posteriores. También son tratados contablemente como pasivos diferidos, los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, en el momento de la entrega de equipos en comodatos; estos valores se encuentra asociados a contratos con un plazo medio de 18 meses y son traspasados a ingreso en el plazo medio estimado de utilización del equipo, que actualmente se encuentra fijado en 15 meses.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición, permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El periodo de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos anticipados por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

- Prepago de servicios móviles – Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.

- Prestaciones en curso al cierre contable - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un periodo contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

n) Gastos de financiamiento

Los gastos iniciales por comisiones, asesorías e impuestos asociados a la contratación de créditos, son tratados por el método del costo amortizado. Bajo este método, los citados gastos pasan a formar parte de la tasa de interés efectiva y, en consecuencia, su amortización se produce en función de dicha tasa.

o) Provisiones

Se reconocen pasivos respecto de todas aquellas obligaciones legales a favor de terceros, derivados de transacciones realizadas o eventos futuros con una alta probabilidad de generar flujos de pagos.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados, conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontados, en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material.

p) Dividendos

Los dividendos por pagar a terceros, se informan como un cambio en el patrimonio neto en el período en que nace la obligación de su distribución, ya sea por ser declarados por la Junta de Accionistas, o por corresponder a una obligación legal de dividendos mínimos.

q) Información financiera por segmentos

Un segmento operativo es un componente del Grupo, que desarrolla actividades de negocio por las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y gastos que se refieren a las transacciones con cualquiera de los otros componentes del Grupo. Todos los resultados de los segmentos operativos son revisados periódicamente por la alta administración del grupo para tomar decisiones sobre los recursos que asignar al segmento y evaluar su desempeño.

Los resultados por segmentos que se reportan incluyen elementos directamente atribuibles a un segmento, así como los que se pueden asignar de manera razonable.

Los gastos de capital del segmento (capex) son los costos totales incurridos durante cada período para adquirir propiedades, planta y equipo y activos intangibles.

r) Subsidios estatales

Los subsidios estatales destinados al financiamiento de inversiones, son imputados como menor costo de adquisición o construcción de los activos asociados.

s) Ingresos y costos de interconexión.

Los valores devengados a favor o en contra de las empresas del Grupo, son reconocidos en base a los convenios y las mediciones de tráficos intercambiados con otros operadores, tanto nacionales como internacionales.

4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables del Grupo y revelaciones requieren la determinación del valor razonable, tanto para los activos y pasivos financieros, como para los no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes.

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotiza en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos por derechos y las obligaciones que emanan de los contratos, descontados según la tasa de interés correspondiente.
Las tasas usadas para descontar son libre de riesgo y cero cupón; para la moneda dólar se utiliza la tasa libor.
En el caso de un contrato de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, descontada a la tasa dólar, conforme el plazo remanente y expresada en pesos según el tipo de cambio de cierre contable, menos la deuda en pesos pactada en el contrato, descontada por la tasa pesos vigente para el plazo remanente.
Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio e interés (CCS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Instrumentos financieros no derivados.

El valor razonable que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha de cierre contable.
En el caso de los arrendamientos financieros, tanto en el carácter de arrendatario, como de arrendador, la tasa de interés se determina por referencia a las tasas de mercado vigentes, para acuerdos de arrendamiento de similares características.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, en atención a tratarse de flujos de corto plazo.

Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similar.

b) Jerarquías de valor razonable

Los diferentes niveles se han definido de la siguiente manera:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los valores totales de activos y pasivos por instrumentos financieros, que se encuentran medidos y presentados a valor razonable:

	31.03.2012 Nivel 2 M$	31.12.2011 Nivel 2 M$
Activos		
Derivados no designados de cobertura	297.592	4.509.615
Pasivos		
Derivados no designados de cobertura	25.839.614	15.799.808
Derivados de cobertura	40.130.137	33.994.498

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

31-Marzo del 2012, en M$	Nota	A valor razonable con cambio en resultados - negociable	A valor razonable Derivados de cobertura	Préstamos y cuentas por cobrar	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
Activos								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	-	-	37.539.149	-	CLP/USD/PEN	37.539.149	37.539.149
Otros Activos Financieros	6							
Deudores por Leasing Financiero		-	-	4.055.328	-	UF	4.055.328	4.752.722
Derivados		297.592	-	-	-	USD	297.592	297.592
Otros		-	-	1.903.758	-	CLP	1.903.758	1.903.758
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	242.632.868	-	CLP/USD/PEN	242.632.868	242.632.868
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	629.208	-	CLP	629.208	629.208
Total Activos		297.592		286.760.311			287.057.903	287.755.297
Pasivos								
Otros Pasivos Financieros	15							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	292.947.754		292.947.754	292.817.575
Acreedores por Leasing Financiero		-	-	-	9.594.379		9.594.379	10.372.614
Derivados		25.839.614	40.130.137	-	-		65.969.751	65.969.751
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	16	-	-	-	307.667.910		307.667.910	307.667.910
Total Pasivos		25.839.614	40.130.137		610.210.043		676.179.794	676.827.850

31-Diciembre del 2011, en M$	Nota	A valor razonable con cambio en resultados - negociable	A valor razonable Derivados de cobertura	Préstamos y cuentas por cobrar	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
Activos								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	-	-	23.064.067	-	CLP/USD/PEN	23.064.067	23.064.067
Otros Activos Financieros	6							
Deudores por Leasing Financiero		-	-	4.824.425	-	UF	4.824.425	4.714.429
Derivados		4.509.615	-	-	-	USD	4.509.615	4.509.615
Otros		-	-	1.873.733	-	CLP	1.873.733	1.873.733
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	251.229.640	-	CLP/USD/PEN	251.229.640	251.229.640
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	722.752	-	CLP	722.752	722.752
Total Activos		4.509.615		281.714.617			286.224.232	286.114.236
Pasivos								
Otros Pasivos Financieros	15							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	312.409.700		312.409.700	312.172.486
Acreedores por Leasing Financiero		-	-	-	9.884.049		9.884.049	10.831.165
Derivados		15.799.808	33.994.498	-	-		49.794.306	49.794.306
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	16	-	-	-	326.224.772		326.224.772	326.224.772
Total Pasivos		15.799.808	33.994.498		648.518.521		698.312.827	699.022.729

5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalente al efectivo se compone como sigue:

		31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
Efectivo en Caja		80.064	72.757
Saldos en Bancos		550.346	6.423.113
Depósitos a Corto Plazo		35.950.118	8.419.033
Colocaciones Banco Central		725.736	7.752.676
Otros Efectivos y Equivalente al Efectivo		232.885	396.488
Total		**37.539.149**	**23.064.067**
Total por tipo de moneda			
	CLP	35.495.847	21.245.742
	USD	768.254	1.023.299
	PEN	1.274.882	785.715
	EUR	166	9.311
Total		**37.539.149**	**23.064.067**

Los depósitos a corto plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados al costo amortizado y el detalle al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, es el siguiente:

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M$	Días devengados	Interes devengados M$	Total 31.03.2012 M$
Banco BCI	CLP	20/03/2012	05/04/2012	16	8.308.000	11	13.708	8.321.708
Banco BBVA	CLP	29/03/2012	13/04/2012	15	4.461.000	2	1.473	4.462.473
Banco Santander	CLP	16/03/2012	05/04/2012	20	3.969.500	15	8.933	3.978.433
Banco Santander	CLP	21/03/2012	03/04/2012	13	1.266.000	10	1.983	1.267.983
Banco Santander	CLP	02/03/2012	01/04/2012	30	53.411	29	191	53.602
Banco Itaú	CLP	21/03/2012	13/04/2012	23	3.570.890	10	5.475	3.576.365
Banco Itaú	CLP	28/03/2012	10/04/2012	13	2.440.000	3	1.147	2.441.147
Banco Itaú	CLP	30/03/2012	17/04/2012	18	4.203.000	1	686	4.203.686
Banco Internacional	CLP	16/03/2012	05/04/2012	20	4.364.361	15	10.245	4.374.606
Banco Internacional	CLP	20/03/2012	03/04/2012	14	2.425.000	11	4.173	2.429.173
Banco Interbank	Soles	30/03/2012	04/04/2012	5	82.517	1	8	82.525
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	29/03/2012	09/04/2012	11	293.392	2	58	293.450
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	30/03/2012	13/04/2012	14	180.619	1	18	180.637
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	27/03/2012	03/04/2012	7	284.224	4	106	284.330
Totales					35.901.914		48.204	35.950.118

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M$	Días devengados	Interes devengados M$	Total 31.12.2011 M$
Banco BBVA	CLP	27/12/2011	09/01/2012	13	2.000.000	4	1.307	2.001.307
Banco Corpbanca	CLP	27/12/2011	03/01/2012	7	2.000.000	4	1.200	2.001.200
Banco HSBA	CLP	30/12/2011	06/01/2012	7	2.334.000	1	366	2.334.366
Banco Santander	CLP	30/12/2011	06/01/2012	7	1.438.000	1	220	1.438.220
Banco Santander	CLP	03/12/2011	02/01/2012	30	52.759	28	212	52.971
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	27/12/2011	03/01/2012	7	75.375	4	33	75.408
Interbank	Soles	27/12/2011	03/01/2012	7	38.655	4	16	38.671
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	29/12/2011	03/01/2012	5	38.654	2	8	38.662
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	29/12/2011	05/01/2012	7	342.088	2	75	342.163
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	30/12/2011	09/01/2012	10	96.055	1	10	96.065
Totales					8.415.586		3.447	8.419.033

Las colocaciones financieras en instrumentos del Banco Central, corresponden a colocaciones financieras bajo la modalidad de derechos a cobrar por compromisos de ventas de instrumentos

financieros en cartera y se encuentran registrados a su costo amortizado. Su detalle es el siguiente:

AL 31-03-2012

Código	Fechas Inicio	Fechas Término	Contraparte	Moneda Origen	Valor de Suscripción M$	Tasa Periodo	Valor Final M$	Identificacion de Instrumento	Valor Contable M$
CRV	30-03-2012	02-04-2012	Bancoestado C. de Bolsa	CLP	131.000	0,39%	131.051	PACTO	131.017
CRV	30-03-2012	02-04-2012	Banco Santander	CLP	181.000	0,38%	181.068	PACTO	181.023
CRV	30-03-2012	03-04-2012	Banco de Chile	USD	415.659	0,50%	415.682	PACTO	413.696
Totales					727.659		727.801		725.736

AL 31-12-2011

Código	Fechas Inicio	Fechas Término	Contraparte	Moneda Origen	Valor de Suscripción M$	Tasa Periodo	Valor Final M$	Identificacion de Instrumento	Valor Contable M$
CRV	28-12-2011	03-01-2012	Scotia C. de Bolsa	CLP	1.800.000	0,45%	1.801.548	PACTO	1.800.774
CRV	28-12-2011	03-01-2012	Scotiabank	CLP	1.700.000	0,42%	1.701.428	PACTO	1.700.714
CRV	28-12-2011	03-01-2012	Banco de Chile	CLP	1.624.000	0,41%	1.625.332	PACTO	1.624.666
CRV	28-12-2011	03-01-2012	Banco de Chile	CLP	1.194.000	0,34%	1.194.816	PACTO	1.194.326
CRV	30-12-2011	04-01-2011	Banco de Chile	CLP	1.432.000	0,34%	1.432.979	PACTO	1.432.196
Totales					7.750.000		7.756.103		7.752.676

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de los depósitos en el mercado financiero tiene vencimientos que no superan los 90 días y han sido contratados en Bancos e Instituciones Financieras ampliamente reconocidas y con alto rating, fundamentalmente en Chile.

6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro al 31 de marzo del 2012 y 31 de diciembre del 2011, es la siguiente:

	31.03.2012 M $	31.12.2011 M $
Corrientes		
Derivados - No Cobertura	297.592	4.509.615
Deudores por Leasing Financiero	648.270	897.605
Subtotal Corrientes	945.862	5.407.220
No Corriente		
Deudores por Leasing Financiero	3.407.058	3.926.820
Depósitos a plazo	1.903.758	1.873.733
Subtotal No Corrientes	5.310.816	5.800.553
Total Otros Activos Financieros	**6.256.678**	**11.207.773**

En el rubro Derivados se registran aquellos contratos que presentan saldos a favor de las sociedades del Grupo. Aquellos que representan saldos en contra, así como los valores nocionales de los contratos, se incluyen en el rubro Otros Pasivos Financieros (Nota N°15).

Bajo el concepto Deudores por Leasing Financiero se reflejan saldos relacionados con un contrato vigente con Telmex S.A. y corresponde al valor de las cuotas de capital por cobrar a más de un año por el arrendamiento de infraestructura de telecomunicaciones a largo plazo.

El contrato contempla 19 cuotas anuales iguales de UF 40.262,12 cada una, venciendo la última el 10 de enero de 2017 y una cuota final, representativa de la opción de compra, de UF 30.196,59 con vencimiento al 10 de enero de 2018.

Este valor se presenta neto de intereses no devengados, los que fueron determinados en base a la tasa de interés implícita en el contrato, equivalente a un 8,7% anual.

El perfil de los vencimientos de este contrato, es el siguiente:

Pagos mínimos por leasing	31.03.2012			31.12.2011		
	Bruto	Interés	Valor Presente	Bruto	Interés	Valor Presente
Menos de un año	648.270	-	648.270	897.605	-	897.605
Entre uno y cinco años	3.447.538	(721.892)	2.725.646	4.301.024	(1.028.674)	3.272.350
Más de cinco años	861.885	(180.473)	681.412	860.205	(205.735)	654.470
Total	**4.957.693**	**(902.365)**	**4.055.328**	**6.058.834**	**(1.234.409)**	**4.824.425**

7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Este rubro corresponde, principalmente, a gastos anticipados, cuyos conceptos se detallan en cuadro adjunto.

	Corriente		No Corriente	
	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
Pagos Anticipados				
Arriendos (terrenos, inmuebles)	8.562.094	9.910.532	1.801.869	1.844.952
Arriendos de capacidades	1.328.857	484.867	916.650	926.686
Seguros	1.388.961	1.921.027	-	-
Publicidad	1.481.496	1.045.807	1.683.235	1.836.256
Otros Servicios	5.981.965	3.240.495	22.315	66.182
Costos diferidos por instalaciones a clientes	129.338	151.669	31.258	35.337
Otros	-	-	9.265	9.265
Total	**18.872.711**	**16.754.397**	**4.464.592**	**4.718.678**

8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

El desglose de estos saldos es el siguiente:

	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto		
Deudores Comerciales, Neto, Corriente	234.437.547	246.720.094
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, Corriente	681.411	1.156.766
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	7.513.910	3.352.780
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, No Corriente	3.500.130	3.987.177
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente	1.723.728	1.337.057
Total	**247.856.726**	**256.553.874**
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto		
Deudores Comerciales, Bruto, Corriente	316.816.703	319.406.050
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, Corriente	681.411	1.156.766
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente	7.578.558	3.417.428
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, No Corriente	3.500.130	3.987.177
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente	1.723.728	1.337.057
Total	**330.300.530**	**329.304.478**

Estos saldos incluyen valores con vencimiento a más de un año plazo (no corrientes) que a nivel neto corresponden a M$ 5.223.858 y M$ 5.324.234 a cada período, los que se incluyen en el rubro Derechos por Cobrar, dentro de los Activos no corrientes.

La estratificación de la cartera de deudores comerciales no securitizados, para cada período, es la siguiente:

31-mar-2012

Estratificación de Cartera	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera bruta
	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	M$
Al día	1.205.830	189.844.340	15.214	2.938.890	192.783.230
Entre 1 y 30 días	413.480	25.018.622	2.184	207.073	25.225.695
Entre 31 y 60 días	227.210	8.441.943	321	13.395	8.455.338
Entre 61 y 90 días	204.534	10.001.053	315	12.787	10.013.840
Entre 91 y 120 días	175.014	8.823.354	329	20.168	8.843.522
Entre 121 y 150 días	148.015	3.453.797	344	29.579	3.483.376
Entre 151 y 180 días	170.152	3.801.757	349	31.974	3.833.731
Entre 181 y 210 días	146.003	3.035.631	314	28.582	3.064.213
Entre 211 y 250 días	346.473	14.391.439	317	31.060	14.422.499
Más de 250 días	1.773.041	46.141.864	5.402	549.395	46.691.259
Total	**4.809.752**	**312.953.800**	**25.089**	**3.862.903**	**316.816.703**

31-dic-2011

Estratificación de Cartera	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera bruta
	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	M$
Al día	900.077	198.567.126	9.192	2.283.359	200.850.485
Entre 1 y 30 días	931.123	30.760.502	600	81.255	30.841.757
Entre 31 y 60 días	172.807	5.922.454	381	49.092	5.971.546
Entre 61 y 90 días	186.564	10.644.793	379	49.768	10.694.561
Entre 91 y 120 días	145.600	3.288.055	312	40.309	3.328.364
Entre 121 y 150 días	118.318	3.152.369	309	13.432	3.165.801
Entre 151 y 180 días	118.152	4.104.837	368	20.318	4.125.155
Entre 181 y 210 días	118.302	6.045.730	367	13.924	6.059.654
Entre 211 y 250 días	333.726	14.506.862	398	15.086	14.521.948
Más de 250 días	534.055	39.382.549	2.179	464.230	39.846.779
Total	3.558.724	316.375.277	14.485	3.030.773	319.406.050

A su vez la estratificación de cartera para los deudores comerciales, incluye los siguientes valores respecto a documentos protestados o en cobranza judicial no securitizados, a cada período:

	31-mar-2012		31-dic-2011	
	N° de Clientes	Saldos brutos M$	N° de Clientes	Saldos brutos M$
Documentos por cobrar protestados	7.432	4.228.570	6.950	3.722.754
Documentos por cobrar en cobranza judicial	81	801.538	337	1.036.480
Total	7.513	5.030.108	7.287	4.759.234

Movimiento de la provisión por deterioro.

	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
Saldo Inicial	72.750.604	65.935.267
Aumento por Deterioro Reconocido en Resultados	10.289.891	31.630.145
Baja de activos financieros deteriorados	-	(25.078.979)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	(596.691)	264.171
Total	82.443.804	72.750.604

Formando parte del rubro deudores comerciales, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados, por M$ 79.207.771 y M$ 73.677.483, para ambos períodos respectivamente.

Las cuentas por cobrar, se entienden vencidas según la fecha de vencimiento consignada en cada factura.

Para efectos de castigo de deuda, se considera lo siguiente, para cada segmento de clientes:

- Personas. Los saldos en mora son provisionados a gastos progresivamente según su antigüedad, hasta completar el 100% del valor adeudado, una vez transcurridos 120 días del vencimiento para servicios móviles y 300 días para servicios fijos.

- Empresas. En este segmento se llega al 100% de la deuda, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles y 180 días para servicios fijos.
- Corporaciones. En este segmento se llega al 100% de la deuda, una vez transcurrido 360 días del vencimiento para servicios móviles y fijos.
- Mayoristas. En este segmento se llega al 100% de la deuda, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles y fijos, previa evaluación de insolvencia del deudor.

Como se indica en nota 3 e), para efectos del cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se utilizan porcentajes diferenciados en función de la antigüedad de las deudas vencidas, estrato de cliente y otro factores. Estos porcentajes llegan al 100% cuando la antigüedad de los vencimientos está entre 120 y 360 días, según el segmento de deudor.

Garantías. En el caso de clientes o segmentos en los cuales se aprecian riesgos de incobrabilidad altos, se solicitan garantías reales y/o se contratan seguros de crédito. Actualmente, en el caso de los intermediarios de cargas electrónicas de derechos de uso de servicios móviles (Canal Indirecto), la mitigación de riesgos se efectúa mediante la exigencia de Boletas de Garantía y/o contratos de seguros de crédito con compañías de seguro acreditadas.

Incentivos de Cumplimiento (mejoras de crédito). En los segmentos de Empresas, la motivación al cumplimiento de pago por parte de los clientes está influenciada por la no figuración en registros públicos o privados de incumplimiento (DICOM, Transunion – ex Databusiness- y SIISA). Adicionalmente, para todos los segmentos (Personas/Empresas), se realizan cortes de servicio diferenciados, se efectúan acciones de cobranza telefónica y cobranza en terreno hasta la no renovación de los contratos por parte de la empresa.

<u>Información de Deudores y Otras Cuentas por Cobrar por segmentos</u>.

Las desagregaciones más relevantes desde el punto de vista de la gestión cobranzas, considerando las combinaciones segmento de, negocio-producto, corresponde a "segmento personas-servicios móviles" y "restantes segmentos-servicios fijos".

A continuación, se incluye detalle por áreas de negocio, para el segmento Personas y para el conjunto de los demás segmentos.

31-mar-2012

Tramos de Morosidad	Segmento Personas Naturales									Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Negocios Moviles				Negocios Fijos			Otros Negocios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada	No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	76.490.934	0	595.328	33.648	0	0	0	0	0	77.086.262	33.648	77.052.614
Entre 1 y 30 días	4.037.002	955.683	104.847	104.847	52	0	0	0	0	4.141.901	1.060.530	3.081.371
Entre 31 y 60 días	2.757.391	795.764	11.273	11.273	20	0	0	0	0	2.768.684	807.037	1.961.647
Entre 61 y 90 días	2.636.204	1.419.841	10.684	10.684	0	0	0	0	0	2.646.888	1.430.525	1.216.363
Entre 91 y 120 días	2.375.324	1.872.996	10.476	10.476	130	0	0	0	0	2.385.930	1.883.472	502.458
Entre 121 y 150 días	2.235.981	2.235.981	11.188	11.188	10.759	0	0	0	0	2.257.928	2.247.169	10.759
Entre 151 y 180 días	2.344.977	2.344.977	11.521	11.521	5.235	0	0	0	0	2.361.733	2.356.498	5.235
Entre 181 y 210 días	2.144.356	2.144.356	10.699	10.699	999	0	0	0	0	2.156.054	2.155.055	999
Entre 211 y 250 días	3.168.868	3.168.868	10.922	10.922	0	0	0	0	0	3.179.790	3.179.790	0
Más de 250 días	24.310.938	24.310.938	429.112	429.112	0	0	0	0	0	24.740.050	24.740.050	0
Total	122.501.975	39.249.404	1.206.050	644.370	17.195	0	0	0	0	123.725.220	39.893.774	83.831.446

31-mar-2012

Tramos de Morosidad	Segmento Empresas									Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Negocios Moviles				Negocios Fijos			Otros Negocios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada	No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	71.459.502	0	1.272.941	0	37.735.803	0	1.068.471	4.160.251	0	115.696.968	0	115.696.968
Entre 1 y 30 días	11.705.772	1.969.358	100.319	76.625	8.012.268	727.917	0	1.265.435	0	21.083.794	2.773.900	18.309.894
Entre 31 y 60 días	3.621.754	914.898	959	959	1.770.451	510.080	0	293.490	63.257	5.686.654	1.489.194	4.197.460
Entre 61 y 90 días	6.109.312	3.176.645	1.089	1.089	1.125.001	504.383	0	131.550	36.192	7.366.952	3.718.309	3.648.643
Entre 91 y 120 días	2.529.452	1.505.530	725	725	3.794.142	1.630.520	0	133.273	112.250	6.457.592	3.249.025	3.208.567
Entre 121 y 150 días	695.366	440.957	857	857	415.317	320.212	0	113.908	97.760	1.225.448	859.786	365.662
Entre 151 y 180 días	989.604	723.823	857	857	377.862	361.101	0	103.675	90.167	1.471.998	1.175.948	296.050
Entre 181 y 210 días	489.163	378.300	989	989	396.012	387.363	0	21.995	21.995	908.159	788.647	119.512
Entre 211 y 250 días	2.160.747	2.002.359	2.581	2.581	3.521.919	2.258.948	0	5.557.462	5.557.462	11.242.709	9.821.350	1.421.359
Más de 250 días	8.313.649	8.328.461	22.784	22.784	12.034.484	8.677.686	0	1.580.292	1.580.292	21.951.209	18.609.223	3.341.986
Total	108.074.321	19.440.331	1.404.101	107.466	69.183.259	15.378.210	1.068.471	13.361.331	7.559.375	193.091.483	42.485.382	150.606.101

31-dic-2011

Tramos de Morosidad	Segmento Personas Naturales										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Negocios Moviles				Negocios Fijos			Otros Negocios					
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada	No Repactada		Repactada			
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos			
Al día	83.297.591	0	641.762	479.123	0	0	0	0	0	0	83.939.353	479.123	83.460.230
Entre 1 y 30 días	3.818.434	810.795	19.248	19.248	40	0	0	0	0	0	3.837.722	830.043	3.007.679
Entre 31 y 60 días	2.466.501	1.177.172	11.405	11.405	90	0	0	0	0	0	2.477.996	1.188.577	1.289.419
Entre 61 y 90 días	2.387.404	1.736.272	11.821	11.821	150	0	0	0	0	0	2.399.375	1.748.093	651.282
Entre 91 y 120 días	2.124.035	1.940.146	10.693	10.693	430	0	0	0	0	0	2.135.158	1.950.839	184.319
Entre 121 y 150 días	1.756.150	1.648.015	10.375	10.375	10.719	0	0	0	0	0	1.777.244	1.658.390	118.854
Entre 151 y 180 días	1.659.929	1.599.217	12.749	12.749	5.195	0	0	0	0	0	1.677.873	1.611.966	65.907
Entre 181 y 210 días	1.757.249	1.502.767	11.999	11.999	509	0	0	0	0	0	1.769.757	1.514.766	254.991
Entre 211 y 250 días	3.049.742	2.760.570	12.385	12.385	0	0	0	0	0	0	3.062.127	2.772.955	289.172
Más de 250 días	19.103.755	19.103.755	391.692	391.692	0	0	0	0	0	0	19.495.447	19.495.447	0
Total	121.420.790	32.278.709	1.134.129	971.490	17.133	0	0	0	0	0	122.572.052	33.250.199	89.321.853

31-dic-2011

Tramos de Morosidad	Segmento Empresas										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Negocios Moviles				Negocios Fijos			Otros Negocios					
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada	No Repactada		Repactada			
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos			
Al día	83.815.100	0	1.398.521	45.148	26.877.204	0	558.833	4.261.474	0	0	116.911.132	45.148	116.865.984
Entre 1 y 30 días	9.392.101	2.428.831	8.209	8.209	15.998.458	674.183	0	1.605.142	0	125	27.004.035	3.111.223	23.892.812
Entre 31 y 60 días	2.688.535	1.239.063	1.091	1.091	339.685	331.060	0	463.972	37.608	267	3.493.550	1.608.822	1.884.728
Entre 61 y 90 días	1.601.186	1.155.876	1.647	1.647	6.567.415	987.386	0	124.780	13.641	158	8.295.186	2.158.550	6.136.636
Entre 91 y 120 días	827.216	718.744	1.121	1.121	200.941	200.925	0	163.745	149.439	183	1.193.206	1.070.229	122.977
Entre 121 y 150 días	994.896	979.853	2.802	2.802	318.336	268.973	0	72.268	70.690	255	1.388.557	1.322.318	66.239
Entre 151 y 180 días	1.907.572	1.841.423	2.729	2.729	443.143	389.582	0	93.604	87.905	234	2.447.282	2.321.639	125.643
Entre 181 y 210 días	461.018	422.331	745	745	3.806.863	2.301.236	0	21.271	21.271	0	4.289.897	2.745.583	1.544.314
Entre 211 y 250 días	1.810.073	1.635.062	802	802	3.788.288	2.305.288	0	5.858.757	5.860.657	1.901	11.459.821	9.801.809	1.658.012
Más de 250 días	6.814.650	6.804.630	19.459	19.459	12.026.680	6.935.805	0	1.443.434	1.490.542	47.109	20.351.332	15.250.436	5.100.896
Total	110.312.347	17.225.813	1.437.126	83.753	70.367.013	14.394.438	558.833	14.108.447	7.731.753	50.232	196.833.998	39.435.757	157.398.241

Los detalle anteriores, incluyen servicios prestados y aun no facturados, en el caso del segmento personas corresponden a M$ 32.730.247 y M$ 32.455.588 y en el caso de los demás segmentos a M$46.477.524 y M$ 41.221.895, para ambos períodos, respectivamente.

9. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

A continuación se detallan las transacciones y saldos con personas naturales o jurídicas relacionadas con las Sociedades controladoras antes mencionadas, así como los beneficios percibidos por el Directorio y personal clave del Grupo Entel.

Como se menciona en Nota 1. a) los presentes estados financieros, el accionista controlador de Entel Chile S.A es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 25 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

a) Cuentas por cobrar:

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	CORRIENTE	
					31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
78.549.280-3	Envases Roble Alto S.A.	Chile	Director en Común	CLP	19.715	21.561
79.818.600-0	CMPC Papeles S.A.	Chile	Director en Común	CLP	131	-
79.943.600-0	Propa S.A.	Chile	Director en Común	CLP	1.882	3.175
84.552.500-5	Portuaria CMPC S.A.	Chile	Director en Común	CLP	4.007	4.597
86.359.300-K	Sociedad Recuperadora de Papel S.A.	Chile	Director en Común	CLP	8.691	9.175
86457100-K	Sociedad Estacionamientos Américo Vespucio Ltda	Chile	Director en Común	CLP	51	51
88.566.900-K	Empresa Distribuidora de Papeles y Cartones S.A.	Chile	Director en Común	CLP	3.243	2.911
89.201.400-0	Envases Impresos S.A.	Chile	Director en Común	CLP	9.896	3.965
89.696.400-3	Empresa de Residuos Resiter S.A.	Chile	Director en Común	CLP	12.634	9.257
90940000-7	Inmobiliaria e Inversiones Varco S.A.	Chile	Director en Común	CLP	59	59
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Chile	Director en Común	CLP	76.705	100.811
91.656.000-1	Industrias Forestales S.A.	Chile	Director en Común	CLP	1.289	10.669
92.177.000-6	Le Grand Chic S.A.	Chile	Director en Común	CLP	2.996	1.340
93.658.000-9	Chilena de Moldeados S.A.	Chile	Director en Común	CLP	1.078	1.159
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Chile	Director en Común	CLP	80.925	63.578
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Chile	Director en Común	CLP	34.331	40.467
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Chile	Director en Común	CLP	68.803	71.294
96.656.410-5	BICE Vida Compañía de Seguros S.A.	Chile	Director en Común	CLP	3.657	7.867
96.757.710-3	CMPC Productos de Papel S.A.	Chile	Director en Común	CLP	168	107
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Chile	Director en Común	CLP	187.837	259.033
96.778.980-1	Soc. Administradora Plaza Central S.A.	Chile	Director en Común	CLP	2.548	2.880
96.853.150-6	Papeles Cordillera S.A.	Chile	Director en Común	CLP	14.005	10.047
96.889.540-0	Dorin Ltda.	Chile	Director en Común	CLP	573	599
97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Director en Común	CLP	43.222	46.268
96.731.890-6	Cartulinas CMPC S.A.	Chile	Director en Común	CLP	50.207	50.911
99513410-1	SMB Factoring S.A.	Chile	Director en Común	CLP	20	19
99544240-K	Inmobiliaria Suecia S.A.	Chile	Director en Común	CLP	12	10
99563840-1	Las Garzas S.A.	Chile	Director en Común	CLP	523	942
Total					629.208	722.752

b) Transacciones:
Las empresas con que han realizado transacciones tienen como país de origen Chile.

RUT	SOCIEDAD	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.03.2012		31.03.2011	
				Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono	Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono
78.549.280-3	Envases Roble Alto S.A.	Director Común	Servicios Prestados	17.137	17.137	12.169	12.169
79.818.600-0	CMPC Papeles S.A.	Director Común	Servicios Prestados	499	499	338	338
79.943.600-0	PROPA S.A.	Director Común	Servicios Prestados	4.673	4.673	5.305	5.305
84.552.500-5	Portuaria CMPC S.A.	Director Común	Servicios Prestados	3.286	3.286	5.325	5.325
86.359.300-K	SOREPA S.A.	Director Común	Servicios Prestados	12.859	12.859	14.765	14.765
88.566.900-K	EDIPAC S.A.	Director Común	Servicios Prestados	4.667	4.667	4.472	4.472
89.201.400-0	Envases Impresos S.A.	Director Común	Servicios Prestados	8.962	8.962	9.532	9.532
89696400-3	Empresa de Residuos Resiter S.A.	Director Común	Servicios Prestados	31.179	31.179	28.987	28.987
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Director Común	Servicios Prestados	63.441	63.441	57.536	57.536
91.656.000-1	Industrias Forestales S.A.	Director Común	Servicios Prestados	-	-	5.614	5.614
92177000-6	Le Grand Chic S.A.	Director Común	Servicios Prestados	4.710	4.710	11.389	11.389
93.658.000-9	Chilena de Moldeados S.A. Chimolsa	Director Común	Servicios Prestados	2.802	2.802	2.502	2.502
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Director Común	Servicios Prestados	58.251	58.251	53.257	53.257
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Director Común	Servicios Prestados	54.034	54.034	59.364	59.364
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director Común	Servicios Prestados	81.713	81.713	73.388	73.388
96.656.410-5	BICE Vida Compañia de Seguros	Director Común	Servicios Prestados	11.198	11.198	10.819	10.819
96.731.890-6	Cartulinas CMPC S.A.	Director Común	Servicios Prestados	29.605	29.605	27.350	27.350
96.757.710-3	CMPC Productos de Papel S.A.	Director Común	Servicios Prestados	321	321	1.909	1.909
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Director Común	Servicios Prestados	258.412	258.412	256.854	256.854
96.778.980-1	Soc. Administradora Plaza Central S.A.	Director Común	Servicios Prestados	3.405	3.405	2.477	2.477
96.853.150-6	Papeles Cordillera S.A.	Director Común	Servicios Prestados	11.711	11.711	11.074	11.074
96.889.540-0	Dorin Ltda.	Director Común	Servicios Prestados	1.775	1.775	1.673	1.673
97.080.000-K	Banco Bice	Director Común	Servicios Prestados	51.821	51.821	54.016	54.016
97.080.000-K	Banco Bice	Director Común	Servicios Recibidos	-	-	17.312	(17.312)
99.513.410-1	SMB Factoring S.A.	Director Común	Servicios Recibidos	57	(57)	57	(57)
99.563.840-1	Las Garzas S.A.	Director Común	Servicios Recibidos	1.558	(1.558)	672	(672)

Los servicios de telecomunicaciones prestados a empresas relacionadas, corresponden a servicios ordinarios del giro de las empresas del Grupo Entel (telefonía móvil y fija, Internet, servicios privados y call center).

c) Remuneraciones y beneficios recibidos por el Directorio y personal clave del Grupo:

La sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por nueve miembros, cuyas remuneraciones por el primer trimestre del 2012 y 2011, ascendieron a M$ 100.723 y M$ 94.736, respectivamente.

A iguales períodos, las remuneraciones pagadas al personal clave ascendieron a M$ 1.708.197 y M$ 2.032.011, respectivamente. Estos valores incluyen bonos anuales por M$ 1.070.694 y M$ 1.084.491, pagados en cada uno de los periodos.

El número de ejecutivos considerados es de 23 y 37 personas, en los respectivos períodos.

10. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a teléfonos móviles y sus accesorios. Su valorización se efectúa conforme a los criterios contables indicados en Nota 3d; el detalle es el siguiente:

	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
Mercaderías	295.853	308.000
Trabajo en Curso	846.111	583.440
Equipos y Accesorios para Telefonía Móvil	66.845.739	62.166.064
Otros Inventarios	34.296	34.296
Total	**68.021.999**	**63.091.800**

A cada uno de los períodos, no existían gravámenes sobre ninguno de los ítems que componen las existencias.
Durante los periodos cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta o consumo de materiales, por M$ 26.503.325 y M$ 20.002.377, respectivamente.

En el curso de estos mismos períodos, no se han efectuado imputaciones a las existencias por ajustes a valor de realización.

Durante los primeros trimestres de 2012 y 2011, se han cargado a resultados M$ 1.008.855 y M$ 456.152, por deterioro de valor de los inventarios, originados en obsolescencias tecnológicas y/o de mercado. Los valores acumulados a cada cierre por este concepto, alcanzan a M$ 2.785.087 y M$ 2.283.726, respectivamente.

En el periodo cubierto por los estados financieros, no se han producido reversiones de deterioros de valor reconocidos en ejercicios anteriores.

11. ACTIVOS INTANGIBLES

Bajo este rubro se clasifican los activos representados por licencias, servidumbres y otros que se detallan en los siguientes cuadros:

	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
Total Activos Intangibles, Neto	**29.806.953**	**31.118.433**
Activos Intangibles de Vida Finita, Neto	29.806.953	31.118.433
Activos Intangibles Identificables, Neto	29.806.953	31.118.433
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	12.518.444	13.141.890
Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	17.288.509	17.976.543
Total Activos Intangibles, Bruto	**60.305.513**	**60.546.713**
Activos Intangibles Identificables, Bruto	60.305.513	60.546.713
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	39.148.124	39.148.124
Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto	21.157.389	21.398.589
Total Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles	**(30.498.560)**	**(29.428.280)**
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles Identificables	(30.498.560)	(29.428.280)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	(26.629.680)	(26.006.234)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Otros Activos Intangibles Identificables	(3.868.880)	(3.422.046)

Al 31 de marzo del 2012, el valor neto de los principales componentes de los activos intangibles, es el siguiente:

	Valor Neto	Otorgante	Plazo (meses)	Plazo residual (meses)
Patentes, marcas registradas y otros derechos:				
- Relaciones con clientes	6.305.755	Absorción Cientec y Transam	24-180	6-153
- Servidumbres	3.797.049	Vs.Propietarios de bienes raíces	240	166
- Derechos uso cables F. Óptica	2.043.204	Global Crossing	84-168	44-56
- Derechos uso cables F. Óptica	150.637	Consorcio Panamericano	168-180	33-50
- Marcas	144.628	Absorción Cientec y Transam	24-48	6-21
- Otros	77.171			
Total	12.518.444			
Otros intangibles identificables				
- Concesión Banda 900 MHz/	13.002.091	Estado de Chile	480	468
- Licencia inalámbrica 3,5 MHz	4.278.393	Estado de Perú	240	240
- Otros	8.025			
Total	17.288.509			

Las pérdidas acumuladas por Deterioro del Valor incluidas en el cuadro anterior, afectan principalmente a los activos por Derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica. Por este concepto, las pérdidas acumuladas ascienden a M$ 2.507.281 al 31.03.2012; estás pérdidas se originaron en años anteriores, producto de ajustes a valor recuperable de estos activos, los que se vieron afectados por menores demandas de mercado.

No se mantienen activos intangibles en uso que se encuentren completamente amortizados.

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31.03.2012 no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

Los movimientos de los Activos Intangibles Identificables por los períodos 2012 y 2011, son los siguientes:

Movimientos primer trimestre año 2012	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	Total Activos Intangibles Identificables Neto
Saldo Inicial	13.141.890	17.976.543	31.118.433
Adiciones	-	7.313	7.313
Amortización	(623.446)	(446.834)	(1.070.280)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	(248.513)	(248.513)
Saldo Final	**12.518.444**	**17.288.509**	**29.806.953**

Movimientos año 2011	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	Total Activos Intangibles Identificables Neto
Saldo Inicial	9.837.016	22.828.082	32.665.098
Adiciones	137.674	1.919.527	2.057.201
Amortización	(3.261.376)	(1.010.948)	(4.272.324)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	647.140	647.140
Otros incrementos (decrementos)	6.428.576	(6.407.258)	21.318
Saldo Final	**13.141.890**	**17.976.543**	**31.118.433**

Para el presente año, no se ha imputado a resultados deterioro.

Los activos intangibles son amortizados conforme a los siguientes plazos:

Activos	Vida o Tasa Mínima (años)	Vida o Tasa Máxima (Años)
Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	4	20
Programas Informáticos	4	4
Otros Activos Intangibles Identificables	10	10
Derechos de uso cables fibra óptica	15	15

12. PLUSVALIA

Los movimientos de los saldos por Plusvalía, son los siguientes:

Compañía	Segmento	Saldo Inicial 01.01.2011 M$	Adiciones	Saldo Final 31.03.2012 M$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Personas	43.384.200	-	43.384.200
Cientec Computación S.A.	Corporaciones	2.402.281	-	2.402.281
Will S.A.	Personas	156	-	156
Transam Comunicación S.A.	Personas	108.646	-	108.646
Saldo Final, Neto		**45.895.283**	**-**	**45.895.283**

Compañía	Segmento	Saldo Inicial 01.01.2010 M$	Otros Incrementos	Saldo Final 31.12.2011 M$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Personas	43.384.200	-	43.384.200
Cientec Computación S.A.	Corporaciones	2.402.281	-	2.402.281
Will S.A.	Personas	156	-	156
Transam Comunicación S.A.	Personas	34.837	73.809	108.646
Saldo Final, Neto		**45.821.474**	**73.809**	**45.895.283**

Los saldos por Plusvalías son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable, sin que hayan presentado indicios en tal sentido desde las fechas en que fueron adquiridos.

Los principales saldos por Plusvalía, están referidos a las siguientes combinaciones de negocio:

a) La Plusvalía por la inversión en la filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., tiene su origen en la toma de control de todos los activos y pasivos de la filial Entel Telefonía Personal S.A., producto de la absorción de esta por parte de la sociedad matriz, llevada a cabo a fines del año 2010.

   Entre los activos de la sociedad absorbida, se encontraba el 94,64% del patrimonio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. También se encontraba un activo por plusvalía pagada, que se había generado en diciembre del año 2002, por la compra del 25% de las acciones que se encontraba en poder de la empresa extranjera no relacionada, Propel Inc. (USA).

   Entel Telefonía Personal S.A. a la fecha de la toma del 100% del control por el Grupo Entel, era la controladora casi exclusiva de dos filiales titulares de sendas concesiones en la banda de 1900MHz , que permitían desarrollar el negocio de telefonía móvil digital en el país.

   Entre los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, se considero el alto potencial de crecimiento y rentabilidad esperado para el negocio de telefonía móvil, la mayor flexibilidad en la toma de decisiones de inversión y operación, particularmente considerando la exclusión de un accionista minoritario de origen extranjero vinculado a la industria manufacturera de equipos de telecomunicación, y el posicionamiento de mercado que ya presentaba esta filial en esa época.

   En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, se consideran la contribución presente y proyectada de ingresos y resultados por negocios de telefonía móvil, el grado de actualización y capacidad de sus plataformas tecnológicas, el grado de satisfacción de cliente y reconocimiento de mercado y el estado de gerenciamiento técnico y de marketing.

b) En lo que respecta a la Plusvalía por la inversión en la filial Cientec Computación S.A., está tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en diciembre de 2008. Los accionistas vendedores fueron Inversiones Balilia Limitada y Millenium Fondo de Inversiones Privado, ambas personas jurídicas no relacionadas, ni directa ni indirectamente con el comprador.

   El objeto de la adquisición de esta empresa, fue ampliar la capacidad del Grupo Entel para la oferta de servicios de continuidad operacional, dentro de los negocios de Tecnología de la Información. Cientec era una compañía de reconocido prestigio en los servicios de continuidad operacional para empresas y corporaciones, incluyendo servicios de hosting/housing, aplicaciones críticas de negocios administración de centros T.I, así como plataformas de venta y capacitación.

   Los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, están referidos al prestigio de Cientec entre los clientes de su cartera, el traspaso de su management y mayores eficiencias por el aumento de la masa crítica de clientes.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, son considerados la mantención y crecimiento de participación de mercado, la mantención de los estándares de servicio y la rentabilidad y potencial de crecimiento de la respectiva área de negocios.

13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La composición de los valores brutos, depreciación y valores netos de las partidas que integran este rubro, a cada uno de los cierres contables, es la siguiente:

	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto	**1.056.620.715**	**1.056.555.054**
Construcción en Curso, Neto	193.829.881	184.179.818
Terrenos, Neto	9.087.724	9.110.466
Edificios, Neto	94.133.927	95.373.297
Planta y Equipo, Neto	726.909.048	735.495.111
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	16.894.246	15.862.972
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	5.960.218	6.241.078
Vehículos de Motor, Neto	261.789	281.591
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	3.140.156	3.629.586
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	6.403.726	6.381.135
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	**2.726.360.701**	**2.723.582.450**
Construcción en Curso, Bruto	193.829.881	184.179.818
Terrenos, Bruto	9.087.724	9.110.466
Edificios, Bruto	211.720.241	209.991.460
Planta y Equipo, Bruto	2.058.232.264	2.072.673.714
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	81.455.282	78.358.535
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	136.040.657	133.543.606
Vehículos de Motor, Bruto	836.941	837.744
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	16.181.942	16.181.942
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	18.975.769	18.705.165
Total Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo	**(1.669.739.986)**	**(1.667.027.396)**
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(117.586.314)	(114.618.163)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(1.331.323.216)	(1.337.178.603)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información	(64.561.036)	(62.495.563)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(130.080.439)	(127.302.528)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	(575.152)	(556.153)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	(13.041.786)	(12.552.356)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros	(12.572.043)	(12.324.030)

Los movimientos por primer trimestre del año 2012 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

		Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
Saldo Inicial		184.179.818	9.110.466	95.373.297	735.495.111	15.862.972	6.241.078	281.591	3.629.586	6.381.135	1.056.555.054
Cambios	Adiciones	20.297.825	-	-	53.210.201	1.632.772	80.379	19.941	-	320.854	75.561.972
	Desapropiaciones	-	-	(6.493)	(3.274.272)	-	(24)	(9.446)	-		(3.290.235)
	Gasto por Depreciación	-	-	(1.359.460)	(65.836.049)	(2.141.855)	(384.864)	(30.085)	(489.430)	(260.985)	(70.502.728)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(1.200.000)	-	-	-	-	-	(1.200.000)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	(6.490)	(22.742)	(29.431)	(307.900)	(21.705)	(42.168)	(212)	-	(99.436)	(530.084)
	Otros Incrementos (Decrementos)	(10.641.272)	-	156.014	8.821.957	1.562.062	65.817	-	-	62.158	26.736
	Cambios, Total	9.650.063	(22.742)	(1.239.370)	(8.586.063)	1.031.274	(280.860)	(19.802)	(489.430)	22.591	-
Saldo Final		193.829.881	9.087.724	94.133.927	726.909.048	16.894.246	5.960.218	261.789	3.140.156	6.403.726	1.056.620.715

Los movimientos por el año 2011 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

		Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
Saldo Inicial		89.515.774	9.222.010	101.723.566	736.360.830	22.618.177	7.872.004	375.868	5.222.790	5.546.124	978.457.143
Cambios	Adiciones	126.818.750	-	308.641	231.668.740	2.923.206	378.404	19.985	6.744	1.687.725	363.812.195
	Adquisiciones Mediante Combinaciones de Negocios	-		-		-	-	-	-		0
	Desapropiaciones	-	-	-	(13.900.090)	(85)	-	(95.291)	-	(4.572)	(14.000.038)
	Gasto por Depreciación	-	-	(5.449.281)	(244.803.492)	(9.866.679)	(1.776.949)	(126.356)	(2.293.898)	(1.209.695)	(265.526.350)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(6.416.111)	(624)	-	-	-	-	(6.416.735)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	60.831	80.012	730.922	40.603	102.951	730	-	(453.761)	562.288
	Otros Incrementos (Decrementos)	(32.154.706)	(172.375)	(1.289.641)	31.854.312	148.374	(335.332)	106.655	693.950	815.314	(333.449)
	Cambios, Total	94.664.044	(111.544)	(6.350.269)	(865.719)	(6.755.205)	(1.630.926)	(94.277)	(1.593.204)	835.011	-
Saldo Final		184.179.818	9.110.466	95.373.297	735.495.111	15.862.972	6.241.078	281.591	3.629.586	6.381.135	1.056.555.054

Durante los períodos 2012 y 2011, no se han generado intereses que corresponda cargar a obras en ejecución y materiales asociados, de acuerdo con la política descrita en Nota 3f.

A continuación se revelan los saldos netos de propiedad, planta y equipo, cuya tenencia obedece a contratos de leasing financiero.

	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
Edificios en Arrendamiento Financiero, Neto	14.797.930	14.903.504
Equipamiento de Tecnologías de la Información Bajo Arrendamientos Financieros, Neto	13.064	31.846
Total Propiedades, Planta y Equipo en Arrendamiento Financiero, Neto	**14.810.994**	**14.935.350**

Los bienes raíces en leasing están representados por contratos de leasing inmobiliario referidos a los inmuebles que albergan las oficinas generales de las Sociedades del Grupo.

Los términos de contratos de Activos en Leasing corresponden a:

	Fecha de Inicio	Fecha de Término
Edificio Pacífico (Pisos 9-10-12-13-14)	Mayo de 1995	Abril de 2015
Locales Comerciales	Febrero de 1998	Febrero de 2018
Edificio Costanera (Piso 15)	Septiembre de 1998	Agosto de 2018
Edificio Costanera (Pisos 12-13-14)	Diciembre de 1998	Noviembre de 2018

Las sociedades del Grupo cuentan con procedimientos destinados a la identificación de eventuales pérdidas de valor de sus activos en Propiedades, plantas y equipos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados.

Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

Los valores cargados a pérdidas por este concepto durante los períodos 2012 y 2011, han tenido su origen en retiros de equipamientos en clientes, con muy escasa probabilidad de ser reutilizados o enajenados, elementos dañados por el terremoto de febrero 2010, equipos con vidas útiles remanentes superiores a los plazos estimados de utilización económica, equipos afectados por cambios tecnológicos o disminuciones en sus valores recuperables debidos a disminuciones de precios en determinados servicios.

Los deterioros de valor de propiedades, plantas, equipos que han afectado los resultados son los siguientes:

	Acumulado	
	01.01.2012 31.03.2012 M$	01.01.2011 31.03.2011 M$
Pérdidas por Deterioro, Propiedades, Planta y Equipo	1.200.000	4.617.500
Total Pérdidas por deterioro	**1.200.000**	**4.617.500**

Los componentes que se han visto afectados por deterioro se detallan a continuación:

Descripción de bienes	Acumulado	
	01.01.2012 31.03.2012 M$	01.01.2011 31.12.2011 M$
Instalaciones en Clientes	625.000	174.250
Activos en Bodega	325.000	-
Componentes de RED	250.000	4.443.250
Total	**1.200.000**	**4.617.500**

Las depreciaciones promedio aplicadas, son las siguientes:

Activos	Vida o Tasa Mínima (años)	Vida o Tasa Máxima (Años)
Edificios	20	50
Planta y Equipo		
Planta Externa	10	20
Equipos Suscriptores	3	7
Equipamiento de Tecnologías de la Información	3	4
Instalaciones Fijas y Accesorios	3	10
Vehículos de Motor	3	7
Mejoras de Bienes Arrendados	5	5
Otras Propiedades, Planta y Equipo	5	10

Respecto de bienes que han completado su vida útil contable, no se han determinado valores recuperables ni eventuales retornos por enajenación, considerando que es difícil predecir su período complementario de eficiencia económica, debido fundamentalmente a que por su antigüedad ha aumentado su riesgo tecnológico.

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, salvo las usuales para los activos bajo régimen de leasing financiero. Así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Los compromisos por adquisición de Propiedades, planta y equipo al 31 de marzo del 2012 y 31 de diciembre del 2011, incluyendo órdenes de compra a proveedores y contratos por la construcción de obras civiles, alcanzan a M$ 20.125.920 y M$ 20.792.266, respectivamente.

No existen dentro de este rubro elementos de valor relevante que se encuentren fuera de servicio.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M$ 570.226.532. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre periodos remanentes de utilización.

El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, dependiente del Ministerio de Trasportes y Telecomunicaciones, asigno a fines del año 2009 al Consorcio Entel el proyecto "Proyecto Infraestructura Digital para la Competividad e Innovación", destinado a llevar Internet Móvil a 1.400 localidades a lo largo de Chile.

En el marco de este proyecto, al 31 de marzo del 2012 se han ejecutado obras por M$ 66.898.179. De acuerdo con el convenio suscrito con el Estado, se han recibido subsidios M$ 25.348.064; de este valor, M$ 24.364.914 han sido aplicados como menor valor de las obras ejecutadas y M$ 983.150 se mantienen como anticipos, con cargo a obras por ejecutar o en proceso de recepción.

14. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

El impuesto a la renta provisionado por cada empresa del Grupo, por sus resultados al 31 de marzo del 2012 y 31 de diciembre del 2011, se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios (PPM), que se han debido efectuar.

Las compensaciones acumuladas de aquellas empresas que arrojaron saldos a favor, sumaron en conjunto M$ 529.315 a marzo 2012 y M$ 596.566 a diciembre del 2011. Estos valores se presentan n el activo corriente, formando parte del rubro Activos por Impuestos.

Por su parte, la suma de aquellas que presentaron saldos en contra ascendió a M$ 2.878.618 y M$ 7.951.010, a cada uno de los períodos y se presentan en el pasivo corriente, en el rubro Pasivos por Impuesto.

A continuación se presentan los saldos positivos, al 31 de marzo del 2012, que presentan algunas empresas del Grupo en su Fondo de Utilidades Tributables (FUT), así como los créditos tributarios a otorgar a los accionistas en el momento de la distribución como dividendo.

Sociedades	Utilidades C/Crédito 20%	Utilidades C/Crédito 17%	Utilidades S/Crédito	Monto del Crédito
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	167.478.318	154.368.452	42.238.402	73.487.220
Empresa Nacional de Telecomuncaciones S.A.	35.385.061	130.845.254	8.864.304	35.646.095
Entel Inversiones S.A.	582.498	11.799.398	126.332	1.662.459
Entel Comercial S.A.	1.789.697	1.238.432	447.424	701.078
Transam S.A.	736.888	1.898.704	294	532.462
Satel Telecomunicaciones S. A.	-	2.110.363	214.074	467.913
Entel Servicios Telefónicos S.A.	39.431	1.798.397	275.280	378.135
Totales	206.011.893	304.059.000	52.166.110	112.875.362

b) Impuestos diferidos:

Los impuestos diferidos establecidos conforme a la política descrita en la nota N°3 k), se detallan en cuadro anexo:

Conceptos	31.03.2012		31.12.2011	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M$	M$	M$	M$
Depreciaciones propiedades planta y equipos	3.035.752	1.826.730	2.750.929	3.281.395
Amortizaciones intangibles	713.887	3.098.607	752.329	3.647.395
Acumulaciones (o devengos)	1.472.991	-	2.837.911	-
Provisiones	712.563	-	766.421	-
Deterioro de propiedades, planta y equipo	7.519.681	-	8.101.744	-
Deterioro cuentas por cobrar (Incobrables)	14.578.926	-	12.938.968	-
Ajuste valor de mercado contratos de derivados	148.361	599.887	182.748	865.869
Activos/pasivos a costo amortizado	-	355.870	-	425.978
Ingresos diferidos	5.938.390	-	6.861.072	-
Bienes adquiridos en leasing financiero	1.558.668	2.517.869	1.610.623	2.539.010
Bienes vendidos en leasing financiero	406.339	699.130	417.293	841.956
Pérdidas Fiscales	1.347.167	-	989.424	-
Otros	5.776.804	327.147	4.657.135	106.686
Totales	**43.209.529**	**9.425.240**	**42.866.597**	**11.708.289**

c) Activos por Impuestos Diferidos, No Reconocidos

Respecto de algunas de las filiales, no se han reconocido activos por impuestos diferidos, asociados principalmente, a la aplicación de pérdidas tributaria que no tienen plazo de extinción. Los efectos tributarios no reconocidos por este concepto ascienden a M$ 4.431.263 y M$ 4.809.577, al 31 de marzo del 2012 y 31 de diciembre del 2011, respectivamente.

d) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Corriente y Diferido

	Acumulado	
	01.01.2012 31.03.2012 M$	01.01.2011 31.03.2011 M$
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias		
Gasto por Impuestos Corrientes	12.447.922	13.865.330
Ajustes al Impuesto Corriente del Periodo Anterior	-	10.711
Otro Gasto por Impuesto Corriente	(24.382)	47.557
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total	**12.423.540**	**13.923.598**
Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias		
Gasto (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	(2.638.126)	(1.340.596)
Gasto (Ingreso) por Impuestos Diferidos, Neto, Total	**(2.638.126)**	**(1.340.596)**
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	**9.785.414**	**12.583.002**

e) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Extranjera y Nacional, Neto

	Acumulado	
	01.01.2012 31.03.2012 M$	01.01.2011 31.03.2011 M$
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias por Partes Extranjera y Nacional, Neto		
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Extranjero	10.022	57.717
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Nacional	12.413.518	13.865.881
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total	**12.423.540**	**13.923.598**
Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias por Partes Extranjera y Nacional, Neto		
Gasto por Impuestos Diferidos, Neto, Extranjero	54.759	(97.828)
Gasto por Impuestos Diferidos, Neto, Nacional	(2.692.885)	(1.242.768)
Gasto por Impuestos Diferidos, Neto, Total	**(2.638.126)**	**(1.340.596)**
Total Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	**9.785.414**	**12.583.002**

f) Conciliación impuesto a la renta:

Al 31 de marzo del 2012 y 2011, la conciliación del gasto utilizando la tasa legal con el gasto por impuesto utilizando la tasa efectiva es la siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2012 31.03.2012 M$	01.01.2011 31.03.2011 M$
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	**11.588.893**	**13.010.364**
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	(108.832)	(63.680)
Efecto Impositivo de Diferencias Permanentes		
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	214.422	380.641
Corrección Monetaria Capital Propio	(2.367.104)	(1.245.991)
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	863.023	570.295
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	(404.988)	(68.627)
Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total	**(1.803.479)**	**(427.362)**
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**9.785.414**	**12.583.002**

g) Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva

	Acumulado	
	01.01.2012 31.03.2012 M$	01.01.2011 31.03.2011 M$
Tasa Impositiva Legal	**18,50%**	**20,00%**
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	-0,17%	-0,10%
Efecto en la Tasa Impositiva de		
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	0,34%	0,59%
Corrección Monetaria Capital Propio	-3,80%	-1,92%
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	1,39%	0,88%
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	-0,54%	-0,11%
Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total	**-2,78%**	**-0,66%**

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro para cada período, se adjunta en el siguiente cuadro.

	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
Corrientes		
Préstamos que Devengan Intereses	385.541	987.193
Acreedores por Leasing Financiero	1.694.291	1.644.813
Derivados - No Cobertura	25.839.614	15.799.808
Derivados - Cobertura	158.388	152.227
Subtotal Corrientes	28.077.834	18.584.041
No Corriente		
Préstamos que Devengan Intereses	292.562.213	311.422.507
Acreedores por Leasing Financiero	7.900.088	8.239.236
Derivados - Cobertura	39.971.749	33.842.271
Subtotal No Corrientes	340.434.050	353.504.014
Total Otros Pasivos Financieros	**368.511.884**	**372.088.055**

a) Préstamos que devengan intereses – Al 31.03.2012, corresponden a saldos vigentes de los siguientes créditos bancarios:

- Crédito Sindicado administrado por Citibank N.A. Saldo de US$ 400.000.000, afecto a Libor USD a 90 días + 0,275%.
- Crédito otorgado por Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. y The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. Crédito, en conjunto por US$ 200.000.000, afecto a Libor USD a 90 días + 0,95%

b) Derivados de cobertura – Flujo de efectivo - este saldo corresponde al valor de mercado de contratos de derivado que han sido designados de cobertura de riesgos cambiarios y de tasa de interés, Cross Currency Swap (CCS), en relación con el crédito sindicado, administrado por Citibank N.A. Estos contratos CCS, comprenden la sustitución de obligaciones por US$173 millones a una tasa libor a 90 días más 0,275%, por obligaciones en Unidades de Fomento (U.F) por 4.491 miles y obligaciones en pesos chilenos por M$ 22.600.000, ambas a tasas que fluctúan entre un 2,95% a 5,58%.

c) Derivados a valor razonable con cambio en resultado – Se incluyen por este concepto, contratos de compraventa de moneda extranjera a futuro (FR), que comprenden la obligación de compra de US$ 404 millones en un total de M$ 207.952.565.

Además, se incluyen contratos de CCS con vencimiento a junio 2012, que comprenden la obligación de compra de US$ 67 millones, en Unidades de Fomento (U.F) 2.246 miles. La tasa de interés de estos contratos CCS es Libor USD a 90 días + 0,275%, para la componente dólares y tasas que fluctúan entre 2.95% y 3.05%, para la componente UF.

En la determinación del valor de mercado de los instrumentos derivados, los flujos son descontados considerando variables (tasas de interés) cotizadas en mercados activos. En consecuencia, los alores de mercados determinados clasifican en el segundo nivel de jerarquía establecido por la IFRS7.

VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS:
M$
Al 31.03.2012

		VALORES SIN DESCONTAR O SPOT						VALORES CONTABLES (FAIR VALUE, COSTO AMORTIZADO)					
Acreedor	Clase de Pasivo	Total Deuda	Plazo en días		Plazo en años			Total Deuda	Plazo en días		Plazo en años		
		M$	0 - 90	91 - 1 año	mas de 1 - 3	mas de 3 - 5	más de 5	M$	0 - 90	91 - 1 año	mas de 1 - 3	mas de 3 - 5	más de 5
Citibank N.A. (sindicado)	Préstamos	197.704.630	434.726	1.177.022	196.092.882	-	-	194.397.405	64.875	-	194.332.530	-	-
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd (deal)	Préstamos	50.673.775	205.458	526.128	49.942.189	-	-	48.079.242	30.842	-	48.048.400	-	-
Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd (deal)	Préstamos	50.673.777	205.459	526.128	49.942.190	-	-	48.079.242	30.842	-	48.048.400	-	-
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Préstamos	3.340.601	477.229		1.431.686	954.457	477.229	2.391.865	258.982	-	927.552	768.005	437.326
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - Cobertura	20.142.336	319.312	1.003.055	18.819.969	-	-	18.404.176	55.453	-	18.348.723	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	10.123.017	160.949	505.591	9.456.477	-		9.252.198	27.952	-	9.224.246	-	-
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	1.903.111	106.968	333.083	1.463.060	-	-	1.169.775	18.585	-	1.151.190	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	10.161.411	167.711	396.251	9.597.449	-	-	9.494.868	29.127	-	9.465.741	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	3.023.463	156.982	488.237	2.378.244	-	-	1.809.120	27.271	-	1.781.849	-	-
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	9.139.719	9.139.719	-	-	-	-	9.070.065	9.070.065	-	-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	4.591.995	4.591.995	-	-	-	-	4.557.099	4.557.099	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	4.697.683	4.697.683	-	-	-	-	4.662.455	4.662.455	-	-	-	-
Banco Bice	Derivados - No Cobertura	366.600	-	366.600	-	-	-	277.464	-	277.464	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	3.792.125	-	3.792.125	-	-	-	2.375.354	-	2.375.354	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	1.286.825	476.505	810.320	-	-	-	1.012.256	425.008	587.248	-	-	-
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	471.510	76.410	395.100	-	-	-	348.751	67.265	281.486	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	456.080	-	456.080	-	-	-	283.121	-	283.121	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	2.227.430	354.700	1.872.730	-	-	-	1.503.783	294.253	1.209.530	-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	1.249.880	433.580	816.300	-	-	-	844.582	360.727	483.855	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	547.895	397.165	150.730	-	-	-	375.244	318.459	56.785	-	-	-
Nbank of America N.A.	Derivados - No Cobertura	234.455	-	234.455	-	-	-	136.936	-	136.936	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - No Cobertura	508.050	85.920	422.130	-	-	-	386.444	78.305	308.139	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	4.215	4.215	-	-	-	-	1.831	1.831	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	2.560	2.560	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	9.915	9.915	-	-	-	-	2.880	2.880	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	7.110	7.110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	930	930	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - No Cobertura	5.180	5.180	-	-	-	-	1.349	1.349	-	-	-	-
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Leasing Financiero	9.079.000	470.425	1.411.274	3.763.397	1.903.658	1.530.246	7.335.036	359.203	1.019.726	3.025.519	1.521.713	1.408.875
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	1.416.364	55.183	165.549	441.464	441.464	312.704	1.100.985	33.048	103.254	308.051	362.191	294.441
Banco Bice	Leasing Financiero	992.917	41.954	125.863	335.634	335.634	153.832	788.465	26.317	82.180	244.838	287.294	147.836
Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	436.070	23.786	71.357	190.285	150.642	-	369.893	17.164	53.399	157.443	141.887	
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	Crédito Comercial	307.667.910	307.667.910	-	-	-	-	307.667.910	307.667.910	-	-	-	-
		696.938.539	330.777.639	16.046.108	343.854.926	3.785.855	2.474.011	676.179.794	328.487.267	7.258.477	335.064.482	3.081.090	2.288.478

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS

Al 31.12.2011

		VALORES NOMINALES						VALORES CONTABLES					
Acreedor	Clase de Pasivo	Total Deuda	Plazo en días		Plazo en años			Total Deuda	Plazo en días		Plazo en años		
		M$	0 - 90	91 - 1 año	mas de 1 - 3	mas de 3 - 5	más de 5	M$	0 - 90	91 - 1 año	mas de 1 - 3	mas de 3 - 5	más de 5
Banco de Crédito e Inversiones	Préstamos	448.197	448.197	-	-	-	-	448.197	448.197		-	-	-
Citibank N.A. (sindicado)	Préstamos	211.306.353	506.934	1.360.268	209.439.151	-	-	206.949.289	75.803		206.873.486		
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd (deal)	Préstamos	53.293.443	136.209	340.067	52.817.167	-	-	51.164.797	51.974		51.112.823		
Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd (deal)	Préstamos	53.293.443	136.209	340.067	52.817.167	-	-	51.164.797	51.974		51.112.823		
Banco de Crédito e Inversiones	Préstamos	341.752	29.292	87.878	224.582	-	-	316.176	25.250	77.766	213.160		
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Préstamos	3.305.099	472.157	-	944.314	944.314	944.314	2.366.444	256.229		584.731	696.308	829.176
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - Cobertura	17.622.114	344.410	885.165	16.392.539	-	-	15.836.513	52.928		15.783.585		
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	8.863.497	173.675	446.361	8.243.461	-	-	7.969.026	26.686		7.942.340		
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	1.506.385	120.646	307.908	1.077.831	-	-	801.597	18.175		783.422		
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	8.910.091	181.357	433.424	8.295.310	-	-	8.215.454	27.850		8.187.604		
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	2.341.189	176.306	449.520	1.715.363	-	-	1.171.908	26.588		1.145.320		
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	7.947.800	172.205	7.775.595	-	-	-	7.639.044	26.464	7.612.580	-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	3.996.417	86.837	3.909.580	-	-	-	3.823.393	13.343	3.810.050	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	4.104.206	90.678	4.013.528	-	-	-	3.920.424	13.925	3.906.499	-	-	-
Banco Bice	Derivados - No Cobertura	49.000	-	49.000	-	-	-	0			-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	1.059.480	184.000	875.480	-	-	-	168.039	168.039		-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	244.250	76.050	168.200	-	-	-	56.847	56.847		-	-	-
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	140.725	63.225	77.500	-	-	-	50.366	50.366		-	-	-
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	162.780	98.280	64.500	-	-	-	97.118	97.118		-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	1.800	1.800	-	-	-	-	0			-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	352.950	-	352.950	-	-	-	0			-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	190.700	-	190.700	-	-	-	0			-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - No Cobertura	89.400	7.500	81.900	-	-	-	7.580	3.997	3.583	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	1.140	1.140	-	-	-	-	54	54		-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	4.600	4.600	-	-	-	-	1.676	1.676		-	-	-
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	500	500	-	-	-	-	0			-	-	-
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	30.000	30.000	-	-	-	-	20.719	20.719		-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	6.780	6.780	-	-	-	-	0			-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	21.150	21.150	-	-	-	-	11.314	11.314		-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	11.240	11.240	-	-	-	-	3.234	3.234		-	-	-
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Leasing Financiero	9.447.934	497.248	1.396.275	3.723.401	2.108.482	1.722.528	7.574.475	349.220	989.662	2.936.271	1.713.240	1.586.082
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	1.455.908	54.597	163.790	436.772	436.772	363.977	1.121.327	32.042	100.110	298.671	351.163	339.341
Banco Bice	Leasing Financiero	1.023.873	41.508	124.525	332.067	332.067	193.706	805.608	25.522	79.698	237.442	278.616	184.330
Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	454.968	23.533	70.598	188.263	172.574	-	382.639	16.677	51.882	152.972	161.108	-
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	Crédito Comercial	326.224.772	326.224.772	-	-	-	-	326.224.772	326.224.772		-	-	-
		718.253.936	330.423.035	23.964.779	356.647.388	3.994.209	3.224.525	698.312.827	328.176.983	16.631.830	347.364.650	3.200.435	2.938.929

Para efectos de valorización, el perfil de vencimientos de los flujos nominales de los Otros Pasivos Financieros presentado en el anterior cuadro, ha considerado los flujos de pago de capital e intereses (valores no descontados) para el caso de las deudas financieras y el valor de compensación de los contratos de derivados financieros que presentan saldos en contra, según tasas de conversión vigentes a la fecha de cierre.

La identificación de cada una de las empresas del Grupo que tienen el carácter de deudora, el respectivo acreedor, los países de origen y las condiciones financieras de estos pasivos, se detallen a continuación:

Al 31.03.2012

Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Citibank N.A. (sindicado)	Estados Unidos	USD	Anual diferida	4,86%	Libor USD90 d + 0,275%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd (deal)	Estados Unidos	USD	Anual diferida	1,70%	Libor USD90 d + 0,95%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd (deal)	Islas Caimán	USD	Anual diferida	1,70%	Libor USD90 d + 0,95%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Anual	9,12%	8,70%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97..030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Nbank of America N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	96.929.050-2	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.030.000-7	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.951.000-4	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Mensual	8,03%	8,03%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	8,43%	8,43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Mensual	8,32%	8,32%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	7,52%	7,52%

Al 31.12.2011

Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Mensual	6,37%	Corriente + 1,2%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Citibank N.A. (sindicado)	Estados Unidos	USD	Anual diferida	4,86%	Libor USD90 d + 0,275%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd (deal)	Estados Unidos	USD	Anual diferida	1,70%	Libor USD90 d + 0,95%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd (deal)	Islas Caimán	USD	Anual diferida	1,70%	Libor USD90 d + 0,95%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Mensual	5,41%	5,41%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Anual	9,12%	8,70%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Mensual	8,03%	8,03%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	8,43%	8,43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Mensual	8,32%	8,32%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	7,52%	7,52%

Los riesgos de liquidez son controlados a través de la planificación financiera que se lleva a cabo, en la que se considera las políticas de endeudamiento y las eventuales fuentes de financiamiento de terceros. El bajo nivel de endeudamiento de las empresas que conforman el Grupo y el acceso al financiamiento nacional o internacional a través de créditos bancarios o colocación de títulos de deuda, permiten descartar riesgos de liquidez de largo plazo, salvo alteraciones sistémicas en los mercados financieros.

En los cuadros de perfil de vencimientos incluidos precedentemente, se incluyen diversas obligaciones por contratos de leasing financieros, cuyos perfiles específicos de vencimientos son los siguientes:

Pagos mínimos por leasing	31.03.2012			31.12.2011		
	Bruto	Interés	Valor Presente	Bruto	Interés	Valor Presente
Menos de un año	2.397.555	(703.264)	1.694.291	2.372.074	(727.261)	1.644.813
Entre uno y cinco años	7.545.639	(1.496.702)	6.048.937	7.730.398	(1.600.915)	6.129.483
Más de cinco años	1.981.156	(130.005)	1.851.151	2.280.211	(170.458)	2.109.753
Total	11.924.350	(2.329.971)	9.594.379	12.382.683	(2.498.634)	9.884.049

Con fecha 24 de junio de 2011, la sociedad matriz suscribió dos contratos de emisión de Bonos por Línea de Títulos, desmaterializados y al portador, hasta por un máximo cada uno de ellos de UF 5.000.000, equivalentes a M$ 111.470.150, con plazos a 10 y 30 años, respectivamente. También se encuentran otorgadas a la fecha, las Escrituras Complementarias establecidas por los contratos, destinadas a establecer las condiciones particulares de colocación.

Estos contratos de emisión de Bonos representaron una fuente alternativa para refinanciamiento de pasivos efectuado por la sociedad durante el último trimestre del año 2011. Finalmente, conforme a las combinaciones de variables económicas y de mercado imperantes al momento de materializar el refinanciamiento, se optó por otra fuente.

16. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR

Este rubro incluye los conceptos que se detallan en el siguiente cuadro:

	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
Cuentas por pagar comerciales		
Corresponsales extranjeros	3.011.355	2.759.304
Proveedores telecomunicaciones	34.646.345	36.753.378
Proveedores extranjeros	24.265.795	28.478.857
Proveedores nacionales	181.857.886	205.252.293
Otras cuentas por pagar		
Obligaciones con el personal	8.495.614	16.067.996
Dividendos por pagar	34.635.506	19.375.846
Otros (IVA Debito, Impuestos de Retención)	20.755.409	17.537.098
Total	307.667.910	326.224.772

17. OTRAS PROVISIONES

El detalle de las provisiones no corrientes es el siguiente:

	31.03.2012 M $	31.12.2011 M $
Provisiones, Corriente		
Reclamaciones Tributarias	264.209	287.566
Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación	239.008	239.008
Otras provisiones	-	51.688
Total Provisiones, Corriente	**503.217**	**578.262**
Provisiones, no Corriente		
Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación	5.320.280	5.123.356
Total provisiones, no Corriente	**5.320.280**	**5.123.356**

Los movimientos que presentaron estas provisiones en los períodos a que se refieren los presentes estados financieros, fueron los siguientes:

	Desmantelamiento y Costos de Restauración M$	Otras Provisiones M$	Total M$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2012)	5.362.364	339.254	5.701.618
Incremento por ajuste del valor del dinero en el tiempo	164.326	-	164.326
Incremento (Decremento) en el cambio de moneda extranjera	(4.731)	(1.477)	(6.208)
Otro Incremento (Decremento)	37.329	(73.568)	(36.239)
Cambios en Provisiones , Total	196.924	(75.045)	121.879
Provisión Total, Saldo Final (31.03.2012)	5.559.288	264.209	5.823.497

	Desmantelamiento y Costos de Restauración M$	Otras Provisiones M$	Total M$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2011)	4.240.624	450.262	4.690.886
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	413.626	4.370	417.996
Incremento por ajuste del valor del dinero en el tiempo	569.001	-	569.001
Incremento (Decremento) en el cambio de moneda extranjera	12.654	6.483	19.137
Otro Incremento (Decremento)	126.459	(121.861)	4.598
Cambios en Provisiones , Total	1.121.740	(111.008)	1.010.732
Provisión Total, Saldo Final (31.12.2011)	5.362.364	339.254	5.701.618

En la determinación de la provisión de costos por restauración y rehabilitación, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de capital de cada empresa.

18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Corresponden principalmente a ingresos diferidos, cuyo detalle a cada período se presenta en cuadro adjunto.

	Corriente		No Corriente	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
	M$	M$	M$	M$
Ingresos Diferidos				
Tarjetas de prepago	6.245.663	11.292.574	-	-
Cargos de habilitación	23.487.062	23.640.939	749.570	717.068
Fidelización de clientes	-	-	7.367.462	6.526.611
Arriendo cables submarinos	169.451	176.650	860.727	937.885
Otros	2.316.318	2.864.599	-	-
Anticipos de Subsidios Estatales, por aplicar	14.244	2.948.603	968.906	972.337
Otros Pasivos Diferidos	-	-	3.582.401	3.467.831
Total	**32.232.738**	**40.923.365**	**13.529.066**	**12.621.732**

19. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS

a) Gastos de personal

	Acumulado	
	01.01.2012	01.01.2011
	31.03.2012	31.03.2011
	M$	M$
Sueldos y Salarios	23.354.179	21.121.500
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	3.340.453	2.390.943
Gasto por Obligacion por Beneficios Post-Empleo	(109.947)	(159.732)
Beneficios por Terminación	1.113.108	2.710.488
Otros Gastos de Personal	4.307.976	3.987.898
Total	**32.005.769**	**30.051.097**

b) Indemnizaciones al personal por años de servicio (Beneficios post-empleo y por terminación)

La Sociedad Matriz mantiene los convenios más significativos por indemnizaciones por años de servicio, con los segmentos de trabajadores y ejecutivos.

El derecho a acceder al beneficio así como la determinación de su monto, están regulados por los respectivos convenios, siendo relevantes los factores, de antigüedad, permanencia y remuneración.

El beneficio a favor de los trabajadores se otorga a través de la "Corporación Mutual Entel-Chile", la cual es financiada en forma compartida. Por una parte, los trabajadores aportan mensualmente un 2,66% de sus sueldos base y, por la otra, la Sociedad deberá hacerlo por los fondos complementarios

que año a año pudieran llegar a faltar para satisfacer el pago de un número de indemnizaciones de hasta un 3% de la planta.

Los pasivos registrados al 31 de marzo del 2012 y 31 de diciembre del 2011, que han sido designados como Beneficios post empleo, totalizan M$ 7.668.440 y M$ 7.651.126, respectivamente, representan el valor actual de las indemnizaciones devengadas a esas fechas, deducidos los valores de que dispone la Mutual.

Además de los convenios de la Sociedad Matriz, la filial Entel Call Center S.A., mantiene convenios para cubrir el pago de indemnizaciones por años de servicio en caso de despido del trabajador, los que han sido designadas como "Beneficios por terminación". El monto provisionado por la filial a cada período asciende a M$ 66.948.

El movimiento de los saldos por indemnizaciones (post empleo) de la Sociedad Matriz, es el siguiente:

Movimientos	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
Valor presente de la obligación, Saldo Inicial	7.651.126	8.182.456
Costo del Servicio Corriente	(106.114)	643.884
Costo por Intereses de la Obligación	127.261	485.950
Contribuciones Pagadas del Plan	(3.833)	(1.661.164)
Valor presente de la obligación, Saldo Final	**7.668.440**	**7.651.126**

	31.03.2012	31.12.2011
Tasa de descuento	6,90%	6,90%
Tasa de incremento salarial	1,00%	1,00%
Tasa de rotación	6,29%	6,29%
Tabla de mortalidad	RV-2004	RV-2004

20. PATRIMONIO

Los movimientos experimentados por el patrimonio durante los períodos interinos al 31 de marzo del 2012 y 2011, se detallan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

- Capital.

La sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la sociedad.

Serie	Nº Acciones Suscritas	Nº Acciones Pagadas	Nº Acciones con derecho a voto	Capital Suscrito	Capital Pagado
UNICA	236.523.695	236.523.695	236.523.695	522.667.566	522.667.566

Entre el 01.01.2011 y el 31.03.2012 no se registran movimientos por emisiones, rescates, cancelaciones, reducciones o cualquier otro tipo de circunstancias.

No existen acciones propias en cartera.

No existen reservas ni compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.

- Ganancias (Pérdidas) Acumuladas.

En el primer trimestre del 2012 y durante el año 2011, estas reservas soportaron disminuciones por M$ 15.621.953 y M$ 54.229.998, respectivamente. Estos valores corresponden a los dividendos provisorios otorgados en dichos períodos (2011), más la provisión del faltante de distribución, destinado a cumplir con el dividendo mínimo obligatorio establecido por la ley.

Las provisiones faltantes efectuadas para cumplir con el dividendo mínimo, representan $66,05 y $ 79,28 por acción, para cada uno de los respectivos períodos.

- Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo a lo menos el 30% de las utilidades del ejercicio.

La política de distribución de dividendos de la Sociedad actualmente vigente, establece límites de dividendos superiores a los mínimos legales. Sin embargo, estos límites fijan niveles máximos, razón por la cual los eventuales dividendos por sobre el mínimo legal, tienen carácter de discrecional. En atención a lo anterior, la Sociedad no efectúa provisiones para dividendos adicionales al mínimo legal.

La política informada a la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril del 2011, considerará proponer repartos hasta por ochenta por ciento de las utilidades de cada ejercicio, los que estarán condicionados a los resultados anuales de la sociedad, al surgimiento de necesidades de inversión y a los resguardos que en materia de endeudamiento, liquidez y financiamiento se establecen en los convenios de crédito bancario de largo plazo suscritos por la Sociedad.

A requerimiento de la Superintendencia de Valores y Seguros, la sociedad matriz debió fijar una política sobre el tratamiento de los resultados originados en ajustes a valor justo de activos y pasivos; al respecto, la sociedad tiene fijada como política rebajar de los resultados sujetos a distribución las utilidades no realizadas que se hubieren generado por este concepto.

Respecto de las utilidades del primer trimestre del 2012 y año 2011, no ha correspondido efectuar ajustes por este concepto.

Salvo las condiciones citadas en los párrafos anteriores, la Sociedad no se encuentra afecta a restricciones adicionales para el pago de dividendos.

- Dividendos Distribuidos:

Durante los años 2012 y 2011, se han distribuido los siguientes dividendos:

La Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 26 de abril de 2011, acordó distribuir un dividendo definitivo de $445 por acción, equivalente a M$ 105.253.044. El pago de este dividendo se efectuó a contar del 24 de mayo de 2011.

Por acuerdo del Directorio en sesión celebrada el 7 de noviembre de 2011, se acordó distribuir un dividendo provisorio de $ 150 por acción equivalente e M$ 35.478.554. El pago de este dividendo se inició el 12 de diciembre de 2011.

- Otras reservas:

Las otras reservas que se presentan en el estado de cambio del patrimonio, son de las siguientes naturalezas:

Reservas por diferencia de cambio por conversión. - Este saldo refleja los resultados acumulados, por fluctuaciones de cambio, al convertir los estados financieros de filiales en el exterior, desde su moneda funcional a la moneda de presentación del Grupo (pesos chilenos).

Reserva de cobertura de flujo de caja - Corresponde a la diferencia entre los valores spot y el valor razonable de los contratos de cobertura de flujo de caja (CCS) que califican de eficientes. Neto de su impuesto diferido.
Estos valores son traspasados a resultados a medida que transcurre el tiempo de maduración del contrato.

Otras reservas varias. - Cargos y abonos a patrimonio, por los ajustes que correspondió efectuar, por la aplicación por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), efectuada el 01.01.2008.

Los principales saldos por ajustes controlados en esta reserva, corresponden a pasivos que a esa fecha no se encontraban reconocidos, relacionados con impuestos diferidos por M$ 10.866.212 e ingresos anticipados de clientes por M$ 8.215.281.

Por otra parte, de acuerdo a lo establecido por el artículo 10 de la ley N° 18.046 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado correspondiente al año 2008, debió quedar presentada en este rubro.

21. GANANCIA POR ACCION

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2012 31.03.2012 M$	01.01.2011 31.03.2011 M$
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora	52.480.675	52.440.941
Resultado Disponible para Accionistas Comunes, Básico	52.480.675	52.440.941
Promedio Ponderado de Número de Acciones, Básico	236.523.695	236.523.695
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción	**221,88**	**221,72**

El cálculo de las ganancias básicas por acción por los primeros trimestres de 2012 y 2011, se basó en la utilidad atribuible a accionistas y el número de acciones de la serie única. La Sociedad no ha

emitido deuda convertible u otros instrumentos patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

22. INGRESOS Y GASTOS

a) Ingresos Ordinarios

Los ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios; las ventas de bienes no son significativas y tienen el carácter de accesorias a los servicios. El detalle por tipo de servicios es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2012 31.03.2012 M$	01.01.2011 31.03.2011 M$
Telefonía Móvil	271.010.935	228.750.615
Servicios Privados (incluye servicios IT)	23.861.268	22.198.125
Telefonía Local (Incluye NGN - IP)	10.231.899	9.447.899
Larga Distancia	8.240.942	8.686.125
Internet	4.126.045	4.095.175
Servicios a Otros Operadores	5.313.499	4.510.556
Negocios de Tráfico	8.078.719	7.362.077
Americatel Perú	5.267.126	4.654.463
Servicios Call Center y Otros	2.717.478	2.332.854
Total Ingresos Ordinarios	**338.847.911**	**292.037.889**

b) Otros Ingresos

El detalle de este rubro para cada período, es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2012 31.03.2012 M$	01.01.2011 31.03.2011 M$
Ingresos por Intereses Comerciales	344.525	310.484
Ingresos por Arriendos	937.314	180.972
Ingreso Neto por Liquidacion de Seguro	-	2.987.803
Otros Ingresos	292.772	65.572
Total Otros Ingresos	**1.574.611**	**3.544.831**

En la línea Ingreso Neto por Liquidación de Seguro, se registra los efectos netos entre cargos y abonos a resultados, relacionados con el sismo que afecto a la zona centro sur de Chile a principios del 2010.

c) Gastos Ordinarios

El detalle de los "Otros Gastos" para cada período, es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2012 31.03.2012 M$	01.01.2011 31.03.2011 M$
Cargos de Acceso y Participaciones a Corresponsales	(51.230.006)	(43.774.417)
Outsourcing y Materiales	(7.392.033)	(6.466.400)
Publicidad, Comisiones y Gastos de Venta	(48.127.277)	(36.354.453)
Arriendos y Mantenciones	(25.144.634)	(21.093.192)
Otros	(25.572.549)	(17.902.077)
Total Otros Gastos	**(157.466.499)**	**(125.590.539)**

d) Ingresos y Gastos Financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para cada período, son los siguientes:

Resultado Financiero Neto	Acumulado	
	01.01.2012 31.03.2012 M$	01.01.2011 31.03.2011 M$
Intereses sobre Depósitos a Plazo - Préstamos y cuentas por cobrar	569.211	1.053.454
Intereses, sobre Arrendamientos Financieros Otorgados	86.326	93.831
Total Ingreso Financieros	**655.537**	**1.147.285**
Gasto por Intereses, Préstamos - Pasivos a Costo Amortizado	(815.671)	(472.508)
Amortización de Gastos Relativos a Contratos de Préstamo	(244.148)	(157.958)
Coberturas de tasas (CCS)	(886.813)	(1.226.054)
Derivados de tasas- no designados de Cobertura	(314.335)	-
Gasto por Intereses, Arrendamientos Financieros	(194.395)	(219.661)
Gasto por Intereses por Planes de Beneficios post Empleo	(127.262)	(130.262)
Gasto por Intereses, Otros	(294.394)	(166.698)
Otros Costos Financieros	(60.419)	(33.929)
Total Costos Financieros	**(2.937.437)**	**(2.407.070)**
Total Resultado Financiero Neto	**(2.281.900)**	**(1.259.785)**

El resultado financiero neto incluye los siguientes intereses respecto a activos y pasivos que no se miden a valor razonable con cambio en resultado :

Total Ingresos por Intereses de Activos Financieros	655.537	1.147.285
Total Gastos por Intereses de Pasivos Financieros	(1.736.289)	(1.181.016)

23. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Se acompañan anexos con la información sobre saldos de activos y pasivos en moneda extranjera.

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.03.2012 M$	Montos no descontados según vencimientos			
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	768.254	768.254	-	-	-
	Nuevo Sol	1.274.882	1.274.882	-	-	-
	Euro	166	166	-	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	229.460.686	95.902.126	133.558.560	-	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	131.540	131.540	-	-	-
	Nuevo Sol	18.291	18.291	-	-	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	8.387.563	8.387.563	-	-	-
	Nuevo Sol	1.542.814	1.542.814	-	-	-
	Euro	4.615.252	4.615.252	-	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	1.082.447	-	1.082.447	-	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	84.489.600	-	-	84.489.600	-
Derechos por Cobrar no Corrientes	Nuevo Sol	138.100	-	-	138.100	-
Activos Intangibles	Nuevo Sol	4.498.575	-	-	-	-
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	9.693.726	-	-	-	-
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	1.643.400	-	-	-	-
Total Activos en Monede Extranjera		**347.745.296**				
	Dolares	323.237.643				
	Nuevo Sol	19.892.235				
	Euro	4.615.418				

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.03.2012 M$	Montos no descontados según vencimientos				
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	126.559	126.559		-	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	38.264.912	38.264.912	-	-	-	-
	Euro	4.651.064	4.651.064	-	-	-	-
	Nuevo Sol	654.464	654.464	-	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, no Corriente	Dolares	290.429.330	-	-	290.429.330	-	-
Provisiones no corrientes	Nuevo Sol	87.629	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	Nuevo Sol	306.737	-	-	-	-	-
Total Pasivos en Monede Extranjera		**334.520.695**					
	Dolares	328.820.801					
	Nuevo Sol	1.048.830					
	Euro	4.651.064					

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.12.2011 M$	Montos no descontados según vencimientos			
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	1.023.299	1.023.299	-	-	-
	Nuevo Sol	785.715	785.715	-	-	-
	Euro	9.311	9.311	-	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	250.068.924	64.108.792	185.960.132	-	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	128.446	128.446	-	-	-
	Nuevo Sol	14.143	14.143	-	-	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	6.865.546	6.865.546	-	-	-
	Nuevo Sol	1.670.175	1.670.175	-	-	-
	Euro	4.139.857	4.139.857	-	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	1.066.064	-	1.066.064	-	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	89.664.668	-	-	89.664.668	-
Derechos por Cobrar no Corrientes	Nuevo Sol	476.023	-	-	476.023	-
Activos Intangibles	Nuevo Sol	4.845.860	-	-	-	-
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	10.192.789	-	-	-	-
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	1.267.102	-	-	-	-
Total Activos en Monede Extranjera		**372.217.922**				
	Dolares	347.750.883				
	Nuevo Sol	20.317.871				
	Euro	4.149.168				

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.12.2011 M$	Montos no descontados según vencimientos				
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	730.964	179.752	551.212	-	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	40.008.963	40.008.963	-	-	-	-
	Euro	6.566.918	6.566.918	-	-	-	-
	Nuevo Sol	767.997	767.997	-	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, no Corriente	Dolares	309.312.292	-	-	309.312.292	-	-
Provisiones no corrientes	Dolares	92.360	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	Nuevo Sol	419.487	-	-	-	-	-
Total Pasivos en Monede Extranjera		**357.898.981**					
	Dolares	350.144.579					
	Nuevo Sol	1.187.484					
	Euro	6.566.918					

A cada uno de los cierres contables, las empresas del Grupo mantenían vigentes contratos de derivados para protección cambiaria (futuro de moneda extranjera - forwards) y de sustitución de obligaciones en dólares a tasas de interés variable por obligaciones en unidades de fomento a interés fijo (Cross Currency Swap - CCS). En los cuadros anteriores, se incluye sólo la componente moneda extranjera de dichos contratos.

24. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los períodos que se indican, son los siguientes:

Diferencias de Cambio	Acumulado 01.01.2012 31.03.2012 M$	Acumulado 01.01.2011 31.03.2011 M$
Efectivo y equivalente	(520)	(900)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	39	70.601
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	1.381.842	(473.926)
Préstamos que devengan intereses	19.056.000	(6.870.000)
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (FW)	(12.271.970)	4.594.820
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	(7.622.400)	2.748.000
Instrumentos derivados - efecto valor razonable (FW)	(1.611.711)	(678.401)
Instrumentos derivados - efecto valor razonable (CCS)	(96.884)	-
Otros pasivos	(321.642)	145.522
Total Diferencias de Cambio	**(1.487.246)**	**(464.284)**
Resultados por Unidades de Reajuste		
Otros activos	29.928	15.081
Préstamos que devengan intereses	-	6.081
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	(1.613.334)	(826.675)
Otros pasivos	(166.880)	(64.599)
Total Resultados por Unidades de Reajuste	**(1.750.286)**	**(870.112)**

25. ARRENDAMIENTOS OPERACIONALES (LEASING OPERATIVO)

Los principales convenios de arriendos operativos en calidad de arrendatario, están referidos a contratos por capacidades de transmisión de señales de telecomunicaciones, flotas de vehículos de transporte, soportes de cables en postación de terceros, arriendos y derechos de uso de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos.

Pagos mínimos futuros	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
Hasta un año	62.936.012	56.230.306
A más de un Año y menos de Cinco Años	147.105.449	167.868.731
Total	**210.041.461**	**224.099.037**

	Acumulado	
	01.01.2012 31.03.2012 M$	01.01.2011 31.03.2011 M$
Cuotas de arriendos reconocidas en resultado	15.036.087	12.733.227

Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador, se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones y Servicios de Datacenter (housing, hosting, servidores virtuales, etc.).

Pagos mínimos futuros	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
Hasta un año	169.451	176.650
A más de un Año y menos de Cinco Años	677.804	706.600
Más de cinco años	182.924	231.284
Total	1.030.179	1.114.534

	Acumulado	
	01.01.2012 31.03.2012 M$	01.01.2011 31.03.2011 M$
Cuotas de arriendos reconocidas en resultado	169.451	176.979

Al 31.03.2012, no existen cuotas de carácter contingente a ser percibidas como pagadas.

26. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

El Grupo Entel dispone de desarrollados sistemas de control de gestión, los que permiten disponer de información financiera separada con altos niveles de desagregación para la toma de decisiones en materia de asignación de recursos y evaluación de desempeño.

A principios del año 2011, se efectuó una reestructuración organizacional de las empresas del Grupo en Chile, pasando de una organización basada en dos unidades de negocio, servicios de red fija y servicios móviles, a una organización centrada en unidades de negocio para cada mercado: Personas, Empresas, Corporaciones y Mayoristas. Adicionalmente, se establecieron unidades transversales de soporte técnico y administrativo, así como permanecieron como unidades independientes las empresas de Call Center y Perú.

Bajo la nueva estructura y con el propósito de presentarse al cliente como una sola empresa, se integraron en unidades únicas a nivel de Grupo, la generalidad de las actividades que con anterioridad eran desarrolladas en forma separada por cada una de las empresas, orientadas a negocios sobre redes fijas o móviles.

Alineado con la nueva organización, para efectos de información financiera por segmentos, y conforme a sus respectivas magnitudes de ingresos y resultados, se pasaron a distinguir los siguientes segmentos: " Personas", "Empresas", "Corporaciones" y "Todos los demás segmentos".

Los factores que han servido para identificar cada segmento, se relacionan con funciones operacionales separadas para cada segmento de mercado, en lo que se refiere a desarrollo e innovación de productos, precios, marketing, ventas y servicio al cliente. De igual forma, se considera su demanda sobre las disponibilidades de infraestructura técnica común y de servicios compartidos.

Cada uno de los segmentos definidos, genera ingresos y gastos, sobre los cuales se cuenta con información diferenciada, la que es examinada periódicamente por los niveles de decisión en materia de asignación de recursos y evaluación de resultados.

La información relativa a cada uno de los nuevos segmentos, por los trimestres finalizados al 31 de marzo de los años 2012 y 2011, es la siguiente:

Información General sobre Resultados, Activos y Pasivos al 31.03.2012 en M$	Descripción del Segmento						
	Personas	Empresas	Corporaciones	Otros Negocios	Sin Asignar	Eliminaciones	Total Grupo
Ingresos de las Actividades Ordinarias	208.336.812	68.685.520	42.808.810	59.836.834		(40.820.065)	338.847.911
Partidas Significativas de Ingresos y Gastos Ordinarios	(133.264.450)	(39.739.446)	(29.375.798)	(36.714.191)		40.804.503	(198.289.382)
Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)	75.072.362	28.946.074	13.433.012	23.122.643		(15.562)	140.558.529
Depreciación y Amortización Segmento					(71.598.325)	25.317	(71.573.008)
Pérdidas por deterioro de valor reconocidas en el resultado del período					(1.200.000)		(1.200.000)
Ganancia (Pérdida) Operacional, (Ebit)					(72.798.325)	9.755	67.785.521
Ingresos por Intereses Segmento					655.537		655.537
Gastos por Intereses Segmento					(2.937.437)		(2.937.437)
Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes					(3.227.777)	(9.755)	(3.237.532)
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta					(9.785.414)		(9.785.414)
Ganancia (Pérdida) , Total							52.480.675
Activos de los Segmentos					1.564.488.796		1.564.488.796
Desembolsos de los Activos No Monetarios del Segmento	35.507.258	14.692.658	14.594.707	4.260.872	6.513.745		75.569.240
Pasivos de los Segmentos					754.881.818		754.881.818

Información General sobre Resultados, Activos y Pasivos al 31.03.2011 en M$	Descripción del Segmento						
	Personas	Empresas	Corporaciones	Otros Negocios	Sin Asignar	Eliminaciones	Total Grupo
Ingresos de las Actividades Ordinarias	175.911.414	66.298.612	33.487.902	52.641.080		(36.301.119)	292.037.889
Partidas Significativas de Ingresos y Gastos Ordinarios	(100.772.172)	(38.565.033)	(23.187.520)	(32.955.317)		36.281.505	(159.198.537)
Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)	75.139.242	27.733.579	10.300.382	19.685.763		(19.614)	132.839.352
Depreciación y Amortización Segmento					(64.123.067)	26.894	(64.096.173)
Pérdidas por deterioro de valor reconocidas en el resultado del período					(1.125.055)		(1.125.055)
Ganancia (Pérdida) Operacional, (Ebit)						7.280	67.618.124
Ingresos por Intereses Segmento					1.147.285		1.147.285
Gastos por Intereses Segmento					(2.407.070)		(2.407.070)
Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes					(1.327.116)	(7.280)	(1.334.396)
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta					(12.583.002)		(12.583.002)
Ganancia (Pérdida) , Total							52.440.941
Activos de los Segmentos					1.504.255.304		1.504.255.304
Desembolsos de los Activos No Monetarios del Segmento	33.561.899	10.424.529	12.051.773	9.000.692	1.678.095		66.716.988
Pasivos de los Segmentos					746.147.196		746.147.196

Los períodos 2012 y 2011 no se han visto afectados por discontinuación de algún tipo de operaciones.

El segmento "Personas" está representado por personas naturales, usuarias terminales de los servicios y equipos transados.

Por su parte, el segmento "Empresas", corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados.

El segmento "Corporaciones" tiene similares características al segmento "Empresas", pero referido a grandes empresas, públicas o privadas, organismos estatales, Bancos y todo tipo de organizaciones de gran tamaño.

Las ventas de la generalidad de los servicios y bienes asociados, son trasversales a los distintos segmentos. Sin embargo, es posible identificar los siguientes porcentajes de siguientes preponderancia, en función de los ingresos:

	Personas	Empresas	Corporaciones	Otros
Negocios móviles	74	20	5	1
Negocios de Red Fija	9	23	46	22

Las transacciones inter segmentos son valorizadas a precios de mercado, las que usualmente corresponde a los precios de venta a terceros.

Por las características del negocio y su financiamiento, no se efectúan distribuciones de los costos financieros.

Los resultados por segmento de negocios son determinados a distintos niveles, siendo los resultados a nivel de Ebitda los de mayor consideración, debido a que sus componentes incluyen mayoritariamente asignaciones directamente relacionadas.

La asignación de activos y pasivos a cada uno de los nuevos segmentos de negocio surgidos de la reorganización de las empresas del Grupo, se encuentra aún en proceso de definición y desarrollo. La información disponible es parcial y sujeta a modificaciones, razón por la cual se ha postergado la inclusión de sus datos para futuros estados financieros.

En la asignación de ingresos y gastos a cada segmento de negocios, se consideran las correlaciones que existen entre sí y con activos y pasivos, no dando lugar a asignaciones asimétricas.

El Grupo Entel presta servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por dos sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija y call center.

A nivel de Grupo, no existen clientes que concentren porcentajes importantes de los ingresos. No se consideran en el análisis las facturaciones a los intermediarios de la carga magnética a usuarios de servicios móviles de prepago.

27. GESTION DE CAPITAL

Las necesidades de capital para el financiamiento de la inversión, son satisfechas tanto con recursos propios, provenientes de la colocación de acciones y de la retención de beneficios, como con recursos proveniente de endeudamiento de largo plazo con terceros.

Conforme a las políticas establecidas, el endeudamiento podrá alcanzar un máximo, según cuál sea el monto mayor, producto de aplicar las siguientes relaciones: i) Deuda/Patrimonio, 1,5 veces y ii) Deuda/Ebitda, 3.0 veces.

De acuerdo con los estados financieros al 31 de marzo del presente años, los recursos gestionados como financiamiento de capital, están representados por un Patrimonio acumulado de M$809.606.978 y por pasivos financieros de corto y largo plazo por M$ 368.511.844.

Los pasivos financieros citados, incluyen saldos en contra por valorización de instrumentos derivados de protección cambiaria, por M$65.811.363. Los saldos a favor que presentan estas valorizaciones, no han sido deducidos.

La deuda total (financiera y no financiera) a la misma fecha, alcanza a M$754.881.818, manteniendo se así una gran holgura respecto las relaciones que condicionan el endeudamiento máximo.

La política de financiamiento aprobada por la última Junta Ordinaria de Accionistas, no presentó variación respecto de la que se encontraba vigente. Es decir, se mantienen las políticas comentadas precedentemente.

En el evento de enfrentar necesidades de inversión de carácter extraordinario que superen los límites establecidos, es necesario que estas deban ser sometidas a la aprobación de Juntas de Accionistas, proponiendo las estructuras de financiamiento correspondientes. Emisiones de títulos de capital o de deuda, endeudamientos bancarios, créditos de proveedores o cualquier otra forma de financiamiento de capital.

Los diversos contratos de crédito bancario o de emisión de títulos de deuda suscritos, imponen a la sociedad restricciones a la gestión y limites de indicadores financieros. Entre estos últimos, esta la obligación de no superar la relación Deuda financiera/ Ebitda de 4 veces, ni la de Gastos Financieros/ Ebitda de 3 veces. Mayores detalles sobre los procedimientos de cálculo y declaración de cumplimiento de estas restricciones, se exponen en nota 29 (e).

En caso de incumplimiento de alguna de las restricciones y límites impuestos por los contratos de endeudamiento, el acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor.

28. ADMINISTRACION DE RIESGOS

- Riesgo de cambio tecnológico.

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones, hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los negocios de ENTEL. En este contexto, ENTEL considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo tecnológico.

De acuerdo a ello, ENTEL ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido a ENTEL posicionarse a la vanguardia tecnológica, adaptándose exitosamente en el uso de nuevas tecnologías y transitando desde una situación de mono productor a la de un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que ENTEL crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

- Riesgos regulatorios.

La Regulación tiene un rol relevante en la industria de las telecomunicaciones. Las normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa. En este aspecto y con respecto al año 2011, es posible advertir la implementación de varias directrices regulatorias, que se publicaron a fines del año 2010:

No obstante en Enero de 2011 debía culminar el proceso tarifario de Entel Phone para fijar los cargos de acceso y otras facilidades prestadas a otras concesionarias de telecomunicaciones, con una duración de 5 años a contar de esta fecha, al cierre de Marzo de 2012 el Decreto se encuentra en trámite de toma de razón en la Contraloría, el cual una vez publicado, se aplicará retroactivamente desde Enero de 2011.

Respecto de la introducción en la Ley General de Telecomunicaciones del concepto de Neutralidad de Red, que en lo principal establece obligaciones de mayor información hacia los usuarios. El impacto principal para el mercado, producto de estas nuevas condiciones regulatorias, será una mayor información, lo que permitirá comparar entre los distintos oferentes y tomar una decisión

más informada. Esta iniciativa durante el año 2011 fue complementada mediante un Reglamento, el cual obliga a las compañías proveedoras de acceso a Internet de disponer cierta información en sus páginas Web y realizar mediciones trimestrales de los Indicadores Técnicos del servicio de acceso a Internet, normativa que ya está operando y al cierre del primer trimestre del año 2012 las compañías estaban preparando sus publicaciones de las mediciones de los indicadores técnicos.

En el negocio de la larga distancia nacional, a contar de octubre de 2011, se reformularon las zonas primarias que definen las comunicaciones nacionales, pasando de 24 a 13 zonas primarias. Esta modificación legal se estima, no tendrá efectos relevantes, sin embargo el mismo precepto legal establece que 37 meses después de vigencia de la ley durante el 2014, previo informe favorable del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, se eliminaría el concepto de larga distancia nacional, lo que se traduciría en que a partir de esa fecha la telefonía fija local operaría en los mismos términos en que opera la telefonía móvil, esto es, sin obligación de utilizar portador para llamadas entre distintas zonas geográficas dentro del país.

Adicionalmente, de acuerdo a la modificación legal de fines del 2010, durante el 2011 se comienza a implementar la Portabilidad Numérica, la que entra a regir para todo el país a contar del lunes 16 de enero de 2012, la cual permite a los suscriptores de las distintas compañías telefónicas fijas y móviles cambiarse de empresa, manteniendo su número. Este cambio, en una primera etapa sólo podrá hacerse entre empresas que operan dentro de una misma red equivalente; por ejemplo, de una móvil a otra móvil. Este nuevo escenario competitivo se inició en la zona primaria de Arica para telefonía fija durante el mes de Diciembre de 2011, para luego continuar con la Telefonía Móvil (Nacional) el 16 de Enero, la Región Metropolitana en Telefonía Fija en Marzo, y así seguir incorporando nuevas zonas primarias. Se espera que el sistema termine la implementación paulatina a nivel nacional en la red fija durante el segundo semestre de 2012.

Asimismo, durante el año 2011, y luego de varios años de tramitación, se termina con la discusión legislativa en el Congreso del Proyecto de Ley que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicación, y en tercer trámite, la comisión Mixta se aprobó un proyecto de Ley con votación favorable en ambas salas durante los primeros días de Enero para su posterior promulgación y publicación en el Diario Oficial, previo control preventivo por el Tribunal Constitucional de sus normas de carácter orgánico constitucional, trámite que al cierre del mes de Marzo aún se mantenía en dicho órgano . Esta iniciativa regula la instalación de antenas para hacer frente al impacto urbanístico a través de una mayor exigencia a nivel municipal, así como también regula otros aspectos de la instalación de antenas, como la colocalización y la compensación a vecinos en algunas zonas, lo que podría impactar el desarrollo de las redes de telecomunicaciones y significar inversiones adicionales.

Por otra parte, se ha seguido muy atentamente el proceso de convergencia impulsado por el nuevo Gobierno en materia de telecomunicaciones a través de iniciativas que buscan una mayor diversidad de uso del espectro radioeléctrico en servicios de telecomunicaciones, así como también los comunicados desde el propio Regulador sobre el nuevo espectro a licitar en el mediano plazo, materia que es básica para la expansión de los negocios de la Compañía. En este sentido durante el mes de Diciembre de 2011, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones publica el llamado a un nuevo concurso por espectro en la Banda de 2600 MHz. espectro que es utilizado en la mayoría

de los países para el desarrollo de la tecnología LTE (Long Term Evolution o 4G). Este concurso establece como primera fecha la presentación de las propuestas para el día 10 de Mayo de 2012.

En otro orden de cosas, en la actualidad existe una investigación del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia para revisar las comunicaciones de los servicios de telefonía que distinguen tarifariamente las llamadas dentro de la misma red y las llamadas fuera de esta red, así como también se encuentra analizando la oferta de servicios de telecomunicaciones en forma de paquetes de productos. En este proceso, ya se realizaron las presentaciones de todos los interesados, y el Tribunal se encuentra analizando los antecedentes para dictar una resolución en esta materia.

Todos estos cambios regulatorios que está introduciendo la Autoridad, permiten crear nuevas oportunidades de negocios. Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de ENTEL, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que ENTEL desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento

- Riesgo de tipo de cambio.

El financiamiento de Entel está denominado mayoritariamente en moneda extranjera como consecuencia de la suscripción de un crédito sindicado y otro otorgado por dos bancos en diciembre de 2011 (Tokio-Mistubishi y Scotiabank). Adicionalmente parte de los proveedores de Entel generan permanentemente obligaciones por pagar en moneda extranjera. Ambas componentes son pasivos que cambian diariamente su valor debido a las fluctuaciones de cambio en la cotización de las paridades. Ante ello, Entel suscribe contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (derivados de cobertura), tal que el balance quede inmunizado ante dichas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

- Riesgo de tasa de interés.

A través de su Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, se busca fundamentalmente asegurar un nivel de cobertura de su gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.

Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés. Esto genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros, aunque en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.

Con el propósito de cumplir con los objetivos antes señalados, se podrá tomar seguros de tasas de interés mediante la suscripción de contratos de fijación de la misma (Cross Currency Swap, FRA, etc.) que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas pactadas en tasas variables tales como la LIBO, TAB, cámara, etc.

Entre las consideraciones que se incorporan para decidir, están la revisión a los descuentos implícitos en las curvas de tasas futuras (curvas swaps), los estudios de mercado, las encuestas de

expectativas económicas que entregan entidades públicas y las estimaciones sobre la Economía y su impacto en las principales variables.

- Riesgo de crédito

El riesgo de crédito relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con políticas creadas para mantener el capital invertido. Estas políticas diversifican el riesgo mediante límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución y riesgo de los papeles en los cuales se invierten los excedentes de caja. Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son aquellos emitidos por el Banco Central de Chile o por filiales bancarias que tengan clasificaciones de riesgo de nivel superior. Las inversiones se pueden denominar tanto en moneda nacional como en las principales monedas extranjeras.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales, nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión reciproca.

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar, está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riegos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, corresponsales, distribuidores, grandes tiendas u otros canales de distribución de bines y servicios.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios pre pagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso

- Riesgo de liquidez

En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel se anticipa a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos. Es por ello que durante el año 2011, se anticipó al pago del vencimiento de la cuota de amortización que debía pagarse en junio del año 2012, evitando con ello el riesgo que pudiesen tener los mercados de deuda.

Para mayor detalle, en nota 15 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

29. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS

Las contingencias por compromisos directos de las Sociedades del Grupo al 31 de marzo del 2012 y 31 de diciembre del 2011, dicen relación con:

a. Contingencias por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M$ 44.018.674 y M$ 50.356.114.-, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

b. Contingencia por boletas de garantía bancarias entregadas para garantizar el fiel cumplimiento de contrato, adjudicación de frecuencias de 900 MHz y la reposición de bienes de uso público en relación con la construcción y mantención de redes. Las boletas vigentes a cada período ascendían a M$ 11.748.235.- y M$ 17.584.416.-, respectivamente.

c. Al 31 de marzo de 2012, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para las empresas del Grupo:

- Bordachar con Entel S.A.
Tribunal: 6º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 9088-2005
Notificación: 06/09/2005
Materia: Juicio ordinario de mayor cuantía. Indemnización de perjuicios
Demandante: Gerard Philippe Bordachar Sotomayor
Cosa pedida: Se pague en conjunto al actor para sí y para sus hijas por él representadas una indemnización de perjuicios morales por la suma de $225.000.000.-
Causa de pedir: Publicación en página de ENTEL Internet de reportaje del Canal 13 de la Universidad Católica.
Etapa procesal actual: Sentencia de fecha 03 de junio de 2010 rechaza demanda con costas. Con fecha 02 de agosto de 2010, el demandante deduce recurso de apelación. Pendiente vista de la causa, Rol Ingreso Corte 5293-2010. Con fecha 8 de septiembre de 2011 demandante presentó Requerimiento de Inaplicabilidad ante Tribunal Constitucional respecto del artículo 2.331 del Código Civil, Rol N°2085-2011. Pendiente vista del requerimiento.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Grupo Consultor en Telecomunicaciones Ltda. con Entel S.A. y Entelphone S.A.
Tribunal: 7º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 7749-2010
Notificación: 11 de agosto de 2010.
Materia: Cumplimiento de contrato con indemnización de perjuicios.
Demandante: Grupo Consultor en Telecomunicaciones Ltda.
Cosa pedida: Cumplimiento de contrato con indemnización de perjuicios por $150.177.002.
Causa de pedir: Supuesto incumplimiento de las demandadas.
Etapa procesal actual: Con fecha 01 de septiembre de 2010 ENTEL y ENTELHPONE oponen excepción de incompetencia absoluta. Con fecha 06 de septiembre el demandante evacua el traslado conferido. Pendiente se resuelva excepción opuesta. Archivada legajo 551-2010
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Asistencia Electrónica con Entel S.A.
Tribunal: 8º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 26.542-2009
Notificación: 04 de noviembre de 2009.
Materia: Demanda de indemnización de perjuicios
Demandante: Sociedad Asistencia Electrónica S.A. representada por Ismael Jara Gallardo.
Cosa pedida: Perjuicios por $100.000.000.

Causa de pedir: Publicar morosidades en Registros comerciales.
Etapa procesal actual: ENTEL contesta oponiendo excepción de incompetencia en lo principal y contestando subsidiariamente, con fecha 22 de enero de 2010 se da traslado de la incompetencia, aún no se resuelve. Archivada legajo 278-2009
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Promotora Promout con Entel y Entelphone S.A.
Demanda interpuesta en 18º Juzgado Civil de Santiago,
Rol 1250-2006, notificada 17/03/2006
Demandadas: Entel y Entelphone
Se indemnice a la actora por la suma de 46.000 UF a título de daño emergente y moral.
Causa de pedir: Supuestos perjuicios causados por incumplimiento de contrato de telemarketing.
Etapa procesal actual**:** Con fecha 11 de mayo de 2009 se recibe la causa a prueba. Pendiente su notificación
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Agrícola El Carrizal con Entel
Tribunal: 25º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 36055-2009
Notificación: 22/01/2010
Materia: Resolución de contrato de servidumbre con indemnización de perjuicios. En subsidio demanda por responsabilidad extracontractual.
Demandante: Agrícola El Carrizal S.A.
Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Se resuelva el contrato de servidumbre y se condene a ENTEL al pago de $1.374.188.309 a titulo de daño emergente, lucro cesante y daño moral.
Causa de pedir: Supuestos perjuicios causados por incendio en predio de propiedad de la demandante.
Etapa procesal actual: Causa tramitada por el seguro (Luís Sandoval Olivares) Terminada etapa de discusión. Término probatorio ordinario vencido. Pendiente diligencia s de prueba.

- Fisco con Entel S.A.
Tribunal: 16° Juzgado Civil de Santiago
Rol: 23.740-2006
Notificación: 08/01/2007
Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por $996.711.294.- más reajustes.
Demandante: Consejo de Defensa del Estado
Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.
Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por el Fisco en enero de 2002.
Etapa procesal actual: Con fecha 31 de agosto de 2009 se dicta fallo acogiendo la demanda en contra de ENTEL Fallo es confirmado por la Corte de Apelaciones (Rol Na 7445-2009). Con fecha 29 de octubre de 2010 ENTEL deduce recurso de casación en la forma y en el fondo, el cual es concedido con fecha 09 de noviembre. Pendiente vista del recurso en la Excma. Corte Suprema. Rol Ingreso Excema. Corte Suprema 286-2011. Presentado requerimiento de inaplicabilidad con fecha 30 de mayo 2011, Rol N°1993-2011. Con fecha 1 de diciembre 2011se procedió a la vista de la causa, quedando en estado de acuerdo con esa fecha.
Estimación contingencia: Se considera que la Corte Suprema debería acoger el recurso, sin perjuicio de contemplarse además el ejercicio de otras acciones.

- Ceballos con Entel S.A.
Tribunal: 27º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 9893-2007
Notificación: 13 de julio de 2007.
Materia: Juicio ordinario de terminación de contrato e Indemnización de perjuicios.
Demandante: Doris Yanet Ceballos Pilcol
Cosa pedida: Responsabilidad contractual, Indemnización de perjuicios aprox. $150.000.000.
Causa de pedir: Incumplimiento de contrato
Etapa procesal actual**:** Terminada etapa de discusión. Pendiente notificación del auto de prueba a las partes. Archivo del expediente en el tribunal, desde el 06 de agosto de 2010. Legajo 106.2011
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco con Entel S.A.
Tribunal: 16º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 19.384-2008
Notificación: 23/10/2008
Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por $242.844.230.- más reajustes e intereses.
Demandante: Consejo de Defensa del Estado
Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.
Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por la Autopista Central.
Etapa procesal actual: Sentencia condenatoria de fecha 20 de diciembre 2011. Se interpuso recurso de apelación con fecha 27 de marzo 2012. Pendiente su resolución.
Estimación contingencia**:** Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco con Entel S.A.
Tribunal: 16º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 23.840-2008
Notificación: 05 de enero de 2009
Materia: Juicio Ordinario de Hacienda por cobro de pesos por $112.675.303.- más reajustes e intereses.
Demandante: Consejo de Defensa del Estado
Causa de pedir**:** Pago de lo no debido efectuado por la Autopista Central.
Etapa procesal actual: Sentencia condenatoria de fecha 28 de noviembre 2011. Se interpuso recurso de apelación con fecha 27 de marzo 2012.Pendiente su resolución..
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco con Entel S.A.
Tribunal**:** 16º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 29.989-2008
Notificación: 21/01/09
Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por $193.689.026.- más reajustes e intereses.
Demandante: Consejo de Defensa del Estado
Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.
Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por la Autopista Central.
Etapa procesal actual: Terminada etapa de discusión. Término probatorio vencido. Con citase desde 17 de octubre 2011

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco de Chile con Entel S.A.
Tribunal**:** 16º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 25.651-2009
Notificación: 3 de noviembre de 2009.
Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por $109.316.067 más reajustes.
Demandante: Consejo de Defensa del Estado
Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.
Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por la Autopista Central.
Etapa procesal actual: Sentencia condenatoria de fecha 23 de diciembre 2011. Pendiente su notificación.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco de Chile con Entel S.A.
Tribunal: 16º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 7756-2010
Notificación: 11 de agosto de 2010
Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por $133.676.138 más reajustes.
Demandante: Consejo de Defensa del Estado
Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.
Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por la Sociedad Autopista Vespucio Sur
Etapa procesal actual: Sentencia condenatoria de fecha 26 de diciembre 2011. Pendiente su notificación.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Martínez Basoalto Florencia con Ilustre Municipalidad de Estación Central y Entel S.A.
Tribunal: 27º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 24.789-2008
Notificación: 27.06.09.
Materia: Juicio ordinario de Indemnización de perjuicios.
Demandante: Florencia Martínez Basoalto
Cosa pedida: Responsabilidad extracontractual, Indemnización de perjuicios aprox. $290.000.000.
Causa de pedir: Responsabilidad solidaria de ENTEL por accidente en la vía pública.
Etapa procesal actual: Causa tramitada por seguro (Marcelo Nasser Olea). Finalizada etapa de discusión. Término probatorio vencido. Pendiente cítese a las partes a oír sentencia.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Manufacturas Keylon S.A. con Entelphone
Juzgado: de Policía Local de San Miguel.
Rol 2741-2002.
Demandante: Manufacturas Keylon S.A.
Cosa pedida: M$267.200.-
Causa de pedir: Supuesto incumplimiento a la Ley del Consumidor.
Etapa procesal actual: Autos para fallo con fecha 11 de Febrero de 2005

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- IBM de Chile S.A.C con Cientec Integración S.A.
Tribunal: 28º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 4190-2010
Notificación: 05 de agosto de 2010
Materia: Notificación de pago de factura.
Demandante: IBM DE CHILE S.A.C
Cosa pedida: Preparación de la vía ejecutiva. Se ordene la notificación del pago de las facturas por $145.297.453.-
Causa de pedir: facturas presuntamente impagas.
Etapa procesal actual: Pendiente que el demandante acredite quien detenta la calidad de Gerente General de la sociedad demandada Cientec Integración. Causa archiva con fecha 01 de diciembre 2011. Legajo N° 642-2011
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Ferrand y Compañía con Entel Telefonía Local
Tribunal: 23° Juzgado Civil
Rol: 36.415-2009
Notificación: 17/05/2010
Materia: Juicio Ordinario. Demanda de Indemnización de perjuicios.
Demandante: Ferrand y Compañía Limitada
Cosa pedida: Perjuicios $250.000.000
Etapa procesal actual: Entelphone opone excepción de incompetencia absoluta por cláusula arbitral, la cual es desechada por el tribunal y confirmada por la Corte de Apelaciones, Rol ingreso corte: 4357:2010. Terminada etapa de discusión y término probatorio. Se dicta sentencia con fecha 27 de enero 2012. Pendiente notificación de la sentencia.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Manzano con Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.
Tribunal: 1º Juzgado Civil de Puerto Montt
Rol: 6286-2010
Notificación: 27 de diciembre de 2010
Materia: Indemnización de perjuicios
Demandante: Federico Isaías Manzano Vera
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por la suma de $100.808.000.
Causa de pedir: Incumplimiento legal al habérsele imputado al demandado un delito falso.
Etapa actual: Terminada etapa de discusión. Tribunal acoge excepción de incompetencia absoluta. Demandante apela N° Ingreso Corte 384-2011. Con fecha 25 de julio de2011 Corte revoca resolución apelada declarando que se rechaza excepción. Con fecha 2 de agosto se dictó el cúmplase.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

d. Procesos Tributarios

- La Sociedad Matriz ha sido notificada por el Servicio de Impuestos Internos de las siguientes liquidaciones:

1) Liquidaciones 4 y 5 del 25.04.07. En estas liquidaciones se solicita el reintegro de M$2.641.281, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la Sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2004 y 2005 y que, a juicio del citado Servicio, serían indebidos.
La última instancia en este proceso, corresponde a la interposición con fecha 11.07.07 de un Reclamo ante el Tribunal Tributario, el que a la fecha se encuentra pendiente de resolución

2) Liquidaciones 33 a 36 del 01.09.09. En estas liquidaciones se solicitan reintegros y pagos de impuestos por M$4.657.018, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2007 y 2008 y que a juicio de dicho servicio serían indebidos.

Con fecha 07 de enero 2011, el citado Servicio emitió la resolución 59-2010, en la que acogió sólo parcialmente la solicitud de revisión de la acción fiscalizadora (RAF) presentada, con fecha 13 de noviembre del 2009. Contra esta resolución, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario el que se estima deberá ser acogido considerando los argumentos esgrimidos.

- La filial Call Center S.A. fue notificada con fecha 30.04.08 por el Servicio de Impuestos Internos de la citación Nº26/29.04.08. En dicha citación se impugnan pérdidas tributarias declaradas por la Sociedad hasta el año tributario 2005 por un total de M$11.599.818. De prosperar esta impugnación, no sería posible aplicar estas pérdidas a futuras utilidades.

Con fecha 31 de agosto 2009, el citado Servicio emitió la resolución 59-02, en la que acogió sólo parcialmente la solicitud de revisión de la acción fiscalizadora (RAF) presentada, con fecha 9 de septiembre del 2009. Contra esta resolución, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario el que se estima deberá ser acogido considerando los argumentos esgrimidos.

- A la filial Satel S.A., le han sido denegadas devoluciones de pagos provisionales de impuestos por M$103.109 por el año tributario 2003 y M$81.510 por el año tributario 2004. Se está a la espera que el Tribunal reciba la causa a prueba.

e. Existen restricciones a la gestión y límites a indicadores financieros ("covenant"), impuestos por el contrato de crédito Sindicado liderado por Citibank, N.A., los contratos de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. y The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. y por los contratos de emisión de Bonos por línea de títulos. Entre estas las más relevantes se refieren a:

. No fusionarse o consolidar con otra empresa, excepto si la Sociedad sobrevive y no se han sobrepasado las restricciones establecidas en los convenios de deuda.

. La Sociedad Matriz ni sus filiales podrán vender activos sin considerar:

i) El valor justo del activo

ii) Las ventas o las operaciones de leasing sobre activos no deben superar el 35% de los activos dentro de cada ejercicio, salvo que se trate de inventarios obsoletos o innecesarios, operaciones

sobre efectivo o efectivos equivalentes, convenios con clientes y otras operaciones del curso ordinario de los negocios.

iii) Cualquier venta de acciones de la filial Entel Telefonía Personal S.A. debe garantizar la mantención de al menos el 50% de las acciones y la posibilidad de contar con la mayoría en el Directorio.

. No gravar activos, salvo los gravámenes existentes al 13.08.07 que no excedan de US$60.000.000, que correspondan a operaciones de securitización, leasing o cartas de crédito, impuestos diferidos, gravámenes sobre nuevas adquisiciones o proyectos que no excedan ciertos montos especificados para cada caso.

. El índice de endeudamiento consolidado no puede superar la relación 4,0:1. Para estos efectos se considera sólo el endeudamiento financiero (excluye deudas por bienes y servicios del giro), con relación a la suma del resultado operacional para cada período, más depreciaciones, amortizaciones y otros gastos que no representan flujos de efectivos (EBITDA).

· El índice de cobertura de intereses consolidado debe presentar una relación no inferior a 3,0:1. Para estos efectos se considerará la relación entre el EBITDA y los gastos financieros netos, ambos calculados para los 12 últimos meses previos a cada cierre trimestral.

En caso de incumplimiento de alguno de estos requisitos, el acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor. Al 31 de marzo del 2012, la Sociedad ha cumplido con todos los requerimientos antes mencionados.

En base a los estados financieros auditados o no auditados, según corresponda, la sociedad trimestralmente calcula y controla el cumplimiento de los "covenant" incluidos en los contratos de crédito. Estos cálculos se efectúan considerando las definiciones contempladas en los acuerdos para las diferentes magnitudes a relacionar.

A 31 de marzo de 2012, en lo que se refiere a "covenant" de tipo cuantitativo, los resultados del control son los siguientes:

Índice de endeudamiento consolidado (Deuda/Ebitda). Su relación es 0,71:1, frente a un máximo permitido de 4:1.

Índice de cobertura de intereses consolidado (Ebitda/Gastos Financieros). Su relación es 73,74: 1, frente a un mínimo permitido de 3:1

30. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Las sociedades del Grupo no han recibido de terceros cauciones de ninguna especie para la compra de activos, operaciones de crédito o para garantizar cualquier otro tipo de obligaciones.

31. MEDIO AMBIENTE

Las sociedades no han efectuado desembolsos relacionados con la normativa medio ambiental.

32. INVESTIGACION Y DESARROLLO

Las sociedades del Grupo no han realizado actividades de esta naturaleza durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros.

No obstante lo anterior, la sociedad matriz mantiene vigente un contrato con la principal agencia pública a cargo de impulsar la innovación (Comité Innova Chile de Corfo), orientada a la innovación empresarial, emprendimiento innovador, difusión y transferencia tecnológica e innovación de interés público. Los gastos efectuados hasta la fecha en el marco de esta iniciativa aún no califican como de investigación y desarrollo propiamente tales.

En el marco de este contrato, a fines del año 2010 se inauguró un moderno Centro de Innovación, focalizado a la generación de proyectos de alta tecnología, con la participación conjunta de clientes y aliados tecnológicos.

33. SANCIONES.

Las empresas del Grupo, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.

34. INFORMACION FINANCIERA RESUMIDA DE FILIALES (Subsidiarias).

A continuación se resume la información financiera de las filiales que han sido incluidas en el proceso de consolidación de los presentes estados financieros consolidados.

También se presentan las transacciones y los saldos a favor o en contra con la sociedad Matriz.

La información anterior, se encuentra preparada de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera.

a) Estados Financieros Resumidos:

Nombre Sociedad	Activos		Pasivos		Patrimonio		Ganancia (pérdida)	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	1.064.117.861	995.757.703	677.278.633	638.331.690	386.839.228	357.426.013	42.018.879	139.981.504
Entel Comercial S.A.	34.443.751	99.614.761	30.769.101	97.675.636	3.674.650	1.939.125	2.479.321	1.804.473
Entel Inversiones S.A.	31.480.743	31.150.150	201.727	172.916	31.279.016	30.977.234	615.075	1.121.108
Entel Servicios Telefónicos S.A.	1.428.373	1.510.265	1.088.162	1.300.430	340.211	209.835	130.376	88.485
Entel Call Center S.A.	19.400.079	19.477.651	14.596.605	15.161.309	4.803.474	4.316.342	514.047	1.104.549
Entel Telefonía Local S.A.	22.733.329	24.632.536	16.058.001	17.868.520	6.675.328	6.764.016	(88.688)	1.556.747
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	2.186.570	2.183.392	183.040	163.912	2.003.530	2.019.480	(15.951)	35.244
Satel Telecomunicaciones S.A.	4.621.611	4.375.968	32.662	38.939	4.588.949	4.337.029	251.920	835.247
Entel Servicios Empresariales S.A.	624.787	563.840	208.402	193.981	416.385	369.859	46.526	186.367
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	3.613	3.574	716.764	708.006	(713.151)	(704.432)	(8.719)	27.577
Transam Comunicaciones S.A.	7.558.239	7.608.496	9.591.843	9.107.675	(2.033.604)	(1.499.179)	(534.426)	59.979
Will S.A.	1.438.352	1.550.841	906.596	819.043	531.756	731.798	(200.042)	346.895
Americatel Perú S.A.	51.810.662	51.895.861	9.255.660	9.544.119	42.555.002	42.351.742	1.097.877	1.077.531
Servicios del Call Center del Perú S.A.	3.636.312	3.502.249	3.092.485	2.974.500	543.827	527.749	42.994	290.068
EUSA Wholesale Inc.	1	1	0	0	1	1	0	0
Entel Internacional B.V.I Corp.	233.084	252.481	32.797	36.383	200.287	216.098	(15.781)	18.273

b) Saldos a favor o en contra con la Sociedad Matriz:

CUENTAS POR COBRAR A SUBSIDIARIAS

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Moneda	Corriente		No Corriente	
				31.03.2012 M$	31.12.2011 M$	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	27.385.430	13.876.328	406.586.050	343.587.189
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Chile	CLP	-	2.302	-	-
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	-	-	604.919	1.051.814
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	-	-	9.798.830	9.883.582
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	CLP	3.073.420	2.923.439	3.117.553	6.273.507
79.637.040-8	Instabeep Ltda.	Chile	CLP	-	-	716.764	708.006
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Chile	CLP	-	-	7.033.884	6.775.317
96.833.480-8	Will S.A.	Chile	CLP	-	-	204.456	323.169
0-E	Americatel Perú S.A.	Perú	USD	390.051	24.844	3.235.085	4.035.894
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Perú	USD	-	-	1.119.989	1.298.543
Total				30.848.901	16.826.913	432.417.530	373.937.021

CUENTAS POR PAGAR A SUBSIDIARIAS

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Moneda	Corriente		No Corriente	
				31.03.2012 M$	31.12.2011 M$	31.03.2012 M$	31.12.2011 M$
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Chile	CLP	4.793	-	161.241.488	-
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Chile	CLP	-	-	24.728.615	24.429.739
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	126.796	425.434	-	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	1.219.956	1.095.089	-	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	5.093	380.864	1.983.927	1.597.547
96.553.830-5	Satel Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	41.957	41.589	3.276.388	2.992.565
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Chile	CLP	-	-	549.457	540.177
0-E	Entel B.V.I Corp.	Islas Virg. Bri	USD	-	-	192.547	206.542
Total				1.398.595	1.942.976	191.972.422	29.766.570

c) Transacciones entre la Sociedad Matriz y las Subsidiarias:

RUT	SOCIEDAD	Descripción de la transacción	31.03.2012		31.03.2011	
			Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono	Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Servicios Prestados	21.697.198	21.697.198	18.196.305	18.196.305
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Servicios Recibidos	2.133.941	(2.133.941)	1.689.840	(1.689.840)
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Otorgados	62.829.614	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Recibidos	-	-	31.717.408	-
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Servicios Prestados	7.612	7.612	7.591	7.591
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Servicios Recibidos	-	-	1.802	(1.802)
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Préstamos Recibidos	74.239.531	-	4.557	-
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Préstamos Recibidos	99.265	-	-	-
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	2.384	-
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Servicios Prestados	39.717	39.717	68.612	68.612
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Servicios Recibidos	312.641	(312.641)	184.941	(184.941)
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Préstamos Recibidos	148.257	-	41.639	41.639
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Servicios Prestados	63.034	63.034	85.318	85.318
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Servicios Recibidos	1.463.223	(1.463.223)	1.328.863	(1.328.863)
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Préstamos Otorgados	494.478	-	217.339	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Servicios Prestados	5.583.309	5.583.309	5.549.542	5.549.542
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Servicios Recibidos	890.989	(890.989)	1.111.129	(1.111.129)
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Préstamos Recibidos	3.005.973	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	218.238	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Servicios Prestados	6.869	6.869	6.277	6.277
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Servicios Recibidos	9.637	(9.637)	11.463	(11.463)
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Recibidos	386.221	-	-	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	20.829	-
96.553.830-5	Satel Telecomunicaciones S.A.	Servicios Prestados	25.540	25.540	24.502	24.502
96.553.830-5	Satel Telecomunicaciones S.A.	Servicios Recibidos	134.345	(134.345)	128.926	(128.926)
96.553.830-5	Satel Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Recibidos	283.598	-	220.460	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Servicios Recibidos	848.009	(848.009)	344.860	(344.860)
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Préstamos Recibidos	9.280	-	-	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	128.970	-
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Servicios Prestados	1.345	1.345	-	-
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Préstamos Otorgados	258.567	-	2.193.920	-
96.833.480-8	Will S.A.	Servicios Prestados	1.008	1.008	988	988
96.833.480-8	Will S.A.	Servicios Recibidos	559	(559)	2.789	(2.789)
96.833.480-8	Will S.A.	Préstamos Recibidos	118.712	-	-	-
96.833.480-8	Will S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	32.484	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Abono Préstamos	243.720	-	-	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	616.147	-
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Abono Préstamos	-	-	19.758	-

35. HECHOS POSTERIORES.

Entre el 1 de abril del 2012 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros, no se han producido hechos posteriores que puedan afectar de manera significativa sus saldos.